TÉRMINOS Y CONDICIONES

“Buy & Win: Miller High Life”

7-Eleven México, S.A. de C.V. con domicilio en Avenida Múnich Número 195, Interior B, Colonia Cuauhtémoc, San Nicolás de los Garza, Nuevo León, Código Postal 66450, pone a disposición del público en general los siguientes términos y condiciones de la Promoción denominada **“Buy & Win: Miller High Life”** (que en lo sucesivo será denominada “LA PROMOCIÓN”):

I. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Los presentes términos y condiciones rigen LA PROMOCIÓN. La participación del público consumidor en LA PROMOCIÓN implica el conocimiento y aceptación de los presentes términos y condiciones.

Al participar en LA PROMOCIÓN, el consumidor acepta quedar obligado por las reglas y decisiones del organizador, las cuales tendrán carácter definitivo y vinculante respecto de todos los asuntos relacionados con LA PROMOCIÓN.

Cualquier violación a los presentes términos y condiciones, a las reglas de la PROMOCIÓN, a las decisiones del organizador, así como a los procedimientos o sistemas establecidos, implicará la inmediata descalificación y exclusión del participante y/o la revocación de cualquiera de los incentivos.

II. NATURALEZA DE LA PROMOCIÓN.

LA PROMOCIÓN se lleva a cabo en términos del artículo 46 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

III. RESPONSABLES DE LA PROMOCIÓN.

Los organizadores responsables y encargados de la promoción son 7-Eleven México, S.A. de C.V.

IV. VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN.

LA PROMOCIÓN tendrá una vigencia a partir del día **11 de septiembre de 2025 a las 9:00 am** y finalizará el día **5 de noviembre de 2025 a las 11:59 pm**.

V. PERSONAS PARTICIPANTES.

Podrán participar en LA PROMOCIÓN personas físicas mayores de 18 años que tengan nacionalidad mexicana o sean residentes habituales en la República Mexicana y que cuenten con identificación oficial vigente (IFE, INE o Pasaporte). Que sean residentes y realicen su compra en sucursales 7-Eleven dentro de los estados de Guadalajara, Tijuana, Monterrey y Ciudad de México.

Los empleados y/o familia de los empleados de 7-Eleven México, S.A. de C.V no son elegibles para ser designados ganadores de LA PROMOCIÓN, en la inteligencia de que por “familia” se entenderá a los familiares hasta el tercer grado, cónyuges, concubinos, concubinarios o similares de los empleados y/o socios de 7-Eleven México, S.A. de C.V.

En caso durante la investigación se determine que algún participante no cumple con los términos y condiciones, no será elegible para ser designado como ganador de LA PROMOCIÓN.

VI. PRODUCTOS PARTICIPANTES

Podrán participar todas las personas que hayan realizado una compra mínima de \$99 pesos de la marca Miller High Life México en establecimientos de 7-Eleven México dentro de los estados de Guadalajara, Tijuana, Monterrey y Ciudad de México, y que hayan conservado su ticket de compra y éste sea legible.

UPC	ARTICULO	PROGRAMA
75030244162 20	MILLER HIGH LIFE LATA NR PIEZA 710 ML	MILLER HIGH LIFE
75030244162 37	MILLER HIGH LIFE BOTELLA NR PIEZA 940 ML	MILLER HIGH LIFE
75030244169 09	MILLER HIGH L MEDIA NR 355 ML	MILLER HIGH LIFE
75030244162 20	MILLER HIGH LIFE LATA NR PIEZA 710 ML	MILLER HIGH LIFE
75030244162 37	MILLER HIGH LIFE BOTELLA NR PIEZA 940 ML	MILLER HIGH LIFE
75030244169 09	MILLER HIGH L MEDIA NR 355 ML	MILLER HIGH LIFE
75030322728 18	MILLER HIGH LIFE LATA 473 ML	MILLER HIGH LIFE
75030244162 20	MILLER HIGH LIFE LATA NR PIEZA 710 ML	MILLER HIGH LIFE
75030244162 37	MILLER HIGH LIFE BOTELLA NR PIEZA 940 ML	MILLER HIGH LIFE
75030322728 18	MILLER HIGH LIFE LATA 473 ML	MILLER HIGH LIFE
75030244162 20	MILLER HIGH LIFE LATA NR PIEZA 710 ML	MILLER HIGH LIFE
75030244162 37	MILLER HIGH LIFE BOTELLA NR PIEZA 940 ML	MILLER HIGH LIFE
75030244169 09	MILLER HIGH L MEDIA NR 355 ML	MILLER HIGH LIFE

VII. ESTABLECIMIENTOS PARTICIPANTES

Para participar en LA PROMOCIÓN, el consumidor deberá conservar su ticket de compra original de productos participantes en sucursales 7-Eleven México de los estados de Guadalajara, Tijuana, Monterrey y Ciudad de México.

Para participar en LA PROMOCIÓN, el consumidor deberá registrarse en 7pass.mx/millerhighlife, donde podrán ver las instrucciones que deberán seguir para participar en LA PROMOCIÓN.

VIII. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

Para poder ganar uno de los incentivos de LA PROMOCIÓN, se deberá seguir la siguiente mecánica:

1. Realizar una compra mínima de \$99 pesos de la marca Miller High Life en tiendas 7-Eleven México ubicadas dentro de los estados de Guadalajara, Tijuana, Monterrey y Ciudad de México y dentro de las fechas establecidas para LA PROMOCIÓN.
2. Registrarse como usuario en la página de internet 7pass.mx/millerhighlife con un correo electrónico válido y especificando un nombre de usuario y contraseña. Hacer login en la misma plataforma y visitar la sección **“Buy & Win: Miller High Life”** en la cual deberán registrar el ticket de compra necesario para participar en LA PROMOCIÓN.
3. Tomar una foto al ticket de compra de los productos y monto participantes y registrarlo en 7pass.mx/millerhighlife para su validación.
4. Al registrar el ticket, le deberá de aparecer como “Pendiente”, esto mientras la información del ticket se procesa para su validación.
5. Las personas que hayan registrado mayor número de tickets de compra mínima de \$99 pesos de productos participantes con tickets validados en el periodo de tiempo de LA PROMOCIÓN serán las acreedoras de los premios indicados en la pirámide de incentivos. Se requiere mínimo 1 ticket válido para poder ser acreedor de estos premios.

Cada ticket de compra registrado estará sujeto a validación y a ser presentado físicamente y de manera legible para poder reclamar algún incentivo.

Cada ticket registrado se marcará como “Pendiente” y puede tardar más de 72 horas en ser validado o rechazado, siguiendo la mecánica de promoción antes mencionada.

IX. TABLAS DE INCENTIVOS

#1 (primer) lugar a #10 (decimo) lugar:

Hielera exclusiva Miller High Life

X. RESTRICCIONES AL CONSUMIDOR

1. Sólo pueden participar personas mayores de 18 años y para reclamar un incentivo se tendrá que presentar una copia de la identificación oficial vigente.
2. El participante deberá ingresar 1 ticket válido para que su participación pueda contar como válida para ser acreedor de uno de los premios.
3. Solo se permite registrar hasta 20 tickets por día en la página de internet 7pass.mx/millerhighlife
4. Podrán participar en LA PROMOCIÓN personas que tengan nacionalidad mexicana o sean residentes habituales en la República Mexicana y que cuenten con identificación oficial vigente (IFE, INE o pasaporte).
5. LA PROMOCIÓN es válida sólo dentro de los estados de Guadalajara, Tijuana, Monterrey y Ciudad de México, donde 7-Eleven México tiene presencia con tiendas físicas.

6. El Participante podrá adquirir productos distintos a los participantes, sin embargo, únicamente se consideran válidas para efectos de esta promoción las compras que incluyan al menos \$99.00 (noventa y nueve pesos MXN) en productos de la marca Miller High Life.
7. Todos los tickets registrados se procesarán para su validación y pueden tardar hasta 72 horas en ser procesados. Se recomienda a todos los participantes registrar sus tickets con tiempo de anticipación.
8. Las fotografías digitales de los tickets de compra deberán mostrar de manera legible los datos del ticket de compra e incluir el código de barras y el número de 35 dígitos abajo del código de barras; de lo contrario, el ticket de compra resultará inválido para el usuario que lo registró.
9. En los casos donde se requiera enviar los tickets físicos para la validación de los mismos, el costo por envío lo deberá cubrir en su totalidad el participante.
10. Si un ticket de compra registrado por un usuario resulta inválido, el usuario deberá enviar evidencia en fotografía del ticket en cuestión y explicando su caso al correo electrónico social@711.mx. Si el ticket de compra registrado es apócrifo o contiene material ajeno a LA PROMOCIÓN, el usuario será descalificado de LA PROMOCIÓN sin derecho a apelación.
11. 7-Eleven México, S.A. de C.V. se reserva el derecho de descalificar a cualquier persona y/o usuario de la que se tenga sospecha que está interfiriendo con el funcionamiento normal de LA PROMOCIÓN, ya sea de manera enunciativa, a través de sistemas de 'hacking' o intervención a la programación del sitio en Internet, sus bases de datos y servidores, registros a través de perfiles ficticios y/u otros casos.
12. Serán descalificados todos los participantes que:
 - Sean menores de 18 años.
 - No sean residentes o realicen su compra en sucursales 7-Eleven dentro de los estados de Guadalajara, Tijuana, Monterrey y Ciudad de México
 - Ya haya sido seleccionado como ganador en alguna otra anterior promoción en el periodo comprendido entre **el 11 de abril de 2025 al 11 de septiembre de 2025** de 7-Eleven o cualquiera de las empresas y marcas relacionadas sin la posibilidad de aspirar a ningún incentivo.
 - Participen sistemas automatizados, hackers, perfiles falsos y/o cuentas inactivas. Podrá ser perseguido con las acciones legales pertinentes que a criterio del **ORGANIZADOR** sean suficientes y acarrea la inmediata descalificación y anulación de participación del **PARTICIPANTE** que incurra en tal conducta.
 - No sigan todas las direcciones e instrucciones de 7-Eleven México, S.A. de C.V. o responsables designados para la entrega de incentivos.
 - Participen usuarios que hayan sido detectados como "cazapremios" por 7-Eleven México, S.A. de C.V. o que se detecten como potenciales "cazapremios". Se aclara que se denomina "cazapremios" a aquellos participantes que se dediquen a ganar la mayor cantidad de concursos o dinámicas premiables mediante la elaboración de diferentes cuentas (reales y / o falsas) en redes sociales y herramientas digitales.
 - No serán elegibles para participar en esta Promoción, aquellos que hayan resultado ganadores de **una dinámica Buy&Win**, en cualquier promoción organizada por 7-ELEVEN MÉXICO, en periodo comprendido entre **el 11 de abril de 2025 al 11 de septiembre de 2025**
 - No respondan al tratar de ser contactados al correo electrónico registrado para participar en un plazo de 5 días hábiles.
 - No presenten todos los tickets físicos registrados para LA PROMOCIÓN o que estos no sean legibles.
 - Sean empleados y/o familiares de empleados de 7-Eleven México, S.A. de C.V. y alguna empresa del Grupo ICONN (a los familiares hasta el tercer grado, cónyuges, concubinos, concubinarios o similares)
 - Colaboradores de 7-Eleven México, S.A de C.V., y de alguna empresa del Grupo ICONN.

9. Los participantes reconocen que LA PROMOCIÓN no es patrocinada de forma alguna por Facebook, Instagram o cualquier otra red social que se utilice para su difusión, y que toda información que proporcionen en el proceso de inscripción a esta actividad no es responsabilidad de la misma ni de sus filiales.
10. Si un usuario que fue seleccionado como ganador es descalificado por no cumplir cualquiera de los términos y condiciones antes mencionados, su incentivo se asignará al siguiente posible ganador.
11. Los incentivos no son transferibles, intercambiables ni canjeables por dinero en crédito y/o efectivo.
12. Los usuarios participantes entienden y aceptan que está prohibido violar o intentar violar, de cualquier forma, LA PROMOCIÓN, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, proporcionar datos incompletos o falsos, o intentar interferir con el servicio a cualquier usuario. 7-Eleven México, S.A. de C.V. se reserva expresamente el derecho de descalificar a cualquier participante del cual se tenga duda o sospecha de que está actuando en contra de las reglas oficiales. Asimismo, se reserva el derecho de prohibir su participación en futuras promociones.
13. Si por alguna razón no fuese posible desarrollar LA PROMOCIÓN en los términos estipulados en los presentes términos y condiciones, con motivo de fallas técnicas o cualquier otra causa fuera del control de 7-Eleven México, S.A. de C.V., éste se reserva el derecho de modificar o posponer a su discreción LA PROMOCIÓN, en cuyo caso, se notificará de dicha circunstancia a los participantes mediante aviso a través de los correos electrónicos registrados por el usuario como contacto para participar.
14. Los participantes reconocen que el desarrollo de LA PROMOCIÓN no es responsabilidad de la marca participante.
15. 7-Eleven México, S.A. de C.V. podrá disponer de la información enviada por los participantes y podrá utilizar los datos personales de los usuarios solamente para contactarlos en caso de resultar ganadores de LA PROMOCIÓN. Toda la información personal de cada usuario participante será utilizada en total cumplimiento con la legislación vigente que aplican las autoridades de México. Los participantes autorizan a los organizadores a utilizar los datos obtenidos a través del desarrollo de esta promoción para fines estadísticos, sin derecho a indemnización o compensación alguna.
16. Las decisiones que se adopten por los organizadores respecto a LA PROMOCIÓN serán finales y no se podrán apelar.
17. El consumidor participante se obliga a proporcionar con veracidad la información solicitada por 7-Eleven México, S.A. de C.V., en la inteligencia de que en caso de que la información proporcionada por el usuario sea falsa o incompleta, se reserva el derecho de suspender o cancelar su participación.
18. 7-Eleven México, no será responsable por cualquier pérdida, daño, perjuicio, costos, lesiones u otros, sufridas por algún PARTICIPANTE en ejecución, en uso, goce o disfrute de la recompensa que en su caso se obtenga. Por otra parte, no se hace responsable por la falta de exactitud, retrasos, falla parcial o total.
19. La responsabilidad del 7-Eleven México concluye al momento de la entrega de cada una de las recompensas a sus correspondientes acreedores.
20. 7-Eleven México no será responsable por el uso que le brinde el participante a cualquiera de las recompensas, ni por lesiones y/o la muerte durante el disfrute de la recompensa, ni por procesos judiciales, extrajudiciales o de cualquier otra índole que puedan ser interpuestos en relación con un reclamo de cualquier tipo de responsabilidad, por hechos acontecidos durante o como consecuencia de la entrega de cualquier recompensa, así como relacionados con la calidad, garantías por daños, pérdidas o perjuicios ocasionados por el uso y disfrute de las recompensas.
21. Promoción válida únicamente durante la vigencia señalada en los presentes Términos y Condiciones.

XI. Generales:

7-Eleven México no se hace responsable por datos mal proporcionados por el usuario, por lo que, una

vez aplicados y/o canjeados las recompensas, no se podrán realizar correcciones, devoluciones, cancelaciones o reembolsos sobre las recompensas canjeadas.

XII. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD

El ganador de la Promoción reconoce y acepta que 7-Eleven México queda relevado de responsabilidad por daños, heridas, accidentes, retrasos o cualquier otro tipo de eventos o irregularidades que durante la prestación de los Servicios pudiera sufrir durante el evento, así como durante el proceso de canje de las recompensas correspondientes.

El ganador y/o participante se compromete a respetar los reglamentos y condiciones establecidas por cada uno de los prestadores de Servicios contratados. Por lo anterior, 7-Eleven México declina cualquier responsabilidad que pudiera derivar del incumplimiento del ganador en dichos reglamentos y condiciones, así como de la legislación aplicable vigente.

7-Eleven México no se hace responsable de que, por descuido, omisión o errores del ganador o participante, éste no pueda disfrutar en tiempo y forma de su recompensa durante la vigencia de este.

7-Eleven México no se hace responsable por servicios no prestados, cuya causa sea imputable directamente al descuido o negligencia del ganador.

7-Eleven México no garantiza ni se hace responsable en ningún caso ni circunstancia de los siguientes hechos y contenidos, daños y perjuicios que pudieran, en su caso, derivarse de los mismos:

Falta de disponibilidad, continuidad, acceso, mantenimiento y mal funcionamiento de 7pass.mx/millerhighlife y/o de sus servicios y actualización, exactitud, exhaustividad, pertinencia, actualidad y fiabilidad de sus contenidos, cualquiera que sea la causa y las dificultades o problemas técnicos o de otra naturaleza en los que tengan su origen dichos hechos.

7-Eleven México no se hace responsable de las fallas que los diferentes proveedores de telecomunicación puedan tener y que esto pueda generar alguna incidencia al ganador.

La transmisión y/o existencia de virus, otros elementos o programas lesivos para los equipos de los usuarios que pudieran afectarles, como consecuencia del acceso, uso o examen del sitio, o que produjeran alteraciones en sus documentos electrónicos o ficheros.

Del uso ilícito, negligente, fraudulento, suplantando la personalidad de un tercero o contrario al contenido de estas bases, términos y condiciones, a la buena fe, a los usos generalmente admitidos o al orden público, de la web y de su servicio por los Participantes.

XIII. LIMITACIÓN.

Las recompensas no incluyen ningún otro concepto, bienes o servicios distintos o adicionales a los enunciados específicamente. Las recompensas no son transferibles, y no podrá exigir su canje por dinero o por cualquier otro elemento, siendo predeterminado según la semana de promoción. Así mismo, a partir de la entrega 7-Eleven México no será responsable del uso que el ganador le dé.

7-Eleven México no será responsable por las pérdidas, daños o perjuicios sufridos por el ganador, cualquiera que pudiera provenir del caso fortuito o fuerza mayor, actos de terceros y/o cualquier responsabilidad que no pueda ser directamente imputable.

Ni 7-Eleven México, directores, empleados, sociedades subsidiarias o del mismo grupo, ni los empleados o directores de estas serán responsables por cualquier daño o perjuicio, de cualquier tipo que fuere, que pudieren sufrir los Participantes o terceros, sobre sus personas o bienes, con motivo de o con relación a su participación en la Promoción.

XIV. NÚMERO TOTAL DE INCENTIVOS.

10 incentivos.

XV.- LUGAR Y FECHA DE LA PUBLICACIÓN DE RESULTADOS DE LOS GANADORES:

Los posibles ganadores serán informados hasta 90 días hábiles después del término de la promoción. Los usuarios ganadores de incentivos recibirán un mensaje a su correo electrónico registrado en LA PROMOCIÓN con información o solicitud de información respecto a la entrega del incentivo. Es posible que en el correo electrónico se solicite copia de identificación oficial vigente, así como número telefónico de contacto y domicilio completo para uso exclusivo del envío del incentivo.

Se realizará una publicación final de ganadores en la página 7pass.mx/millerhighlife antes de los 90 días hábiles después del término de LA PROMOCIÓN.

XVI.- PLAZO PARA EL INCENTIVOS.

Se informará al consumidor su calidad de ganador a través de un mensaje de correo electrónico para confirmar sus datos ingresados en el registro con la finalidad de corroborar información para poder ser acreedor y recibir su premio. Los ganadores deberán contestar la notificación de ser ganadores en un periodo no mayor de 5 días hábiles. El participante podrá ser descalificado si no responde en tiempo y forma..

XVII.- INFORMACIÓN Y ACLARACIONES, HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN:

Para la difusión de la información relacionada con LA PROMOCIÓN, el único medio de contacto autorizado es el correo electrónico social@711.mx con un horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a 17:00, hora del centro de México.

XVIII. AUTORIZACIÓN.

El participante que resulte ganador de esta promoción, autoriza expresa e irrevocablemente a 7-Eleven México a difundir en los medios que se estimen convenientes, su nombre y apellido completo, país y ciudad de origen, fotografías y uso de imagen o retrato, videos y en general todos aquellos datos que pudieran requerirse con motivo de la difusión de esta promoción, renunciando expresa e irrevocablemente, desde la aceptación de las bases, a cualquier tipo de compensación económica, remuneración, regalía o retribución alguna por dicho uso.

XIX. RESPONSABILIDAD

Los datos de carácter personal que proporcionen los Participantes de la Promoción deberán ser actualizados, veraces y completos.

7-Eleven México no se responsabiliza de las posibles pérdidas, deterioros, robos, retrasos o cualquier otra circunstancia imputable a terceros, internet o la aplicación WEB que puedan afectar al desarrollo de la presente Promoción.

XX. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

7 Eleven México, S.A. de C.V. se reserva el derecho de ampliar o modificar en cualquier momento los presentes términos y condiciones, por lo que los participantes deberán consultar el sitio en Internet 7pass.mx/millerhighlife durante y hasta el término de LA PROMOCIÓN.