TÉRMINOS Y CONDICIONES

“Buy & Win: Cancela el Calor con 7-Eleven”

7-Eleven México, S.A. de C.V. con domicilio en Avenida Múnich Número 195, Interior B, Colonia Cuauhtémoc, San Nicolás de los Garza, Nuevo León, Código Postal 66450, pone a disposición del público en general los siguientes términos y condiciones de la Promoción denominada **“Buy & Win: Cancela el Calor con 7 - Eleven”** (que en lo sucesivo será denominada “LA PROMOCIÓN”):

I. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Los presentes términos y condiciones rigen LA PROMOCIÓN. La participación del público consumidor en LA PROMOCIÓN implica el conocimiento y aceptación de los presentes términos y condiciones.

Al participar en LA PROMOCIÓN, el consumidor acepta quedar obligado por las reglas y decisiones del organizador, las cuales tendrán carácter definitivo y vinculante respecto de todos los asuntos relacionados con LA PROMOCIÓN.

Cualquier violación a los presentes términos y condiciones, a las reglas de la PROMOCIÓN, a las decisiones del organizador, así como a los procedimientos o sistemas establecidos, implicará la inmediata descalificación y exclusión del participante y/o la revocación de cualquiera de los incentivos.

II. NATURALEZA DE LA PROMOCIÓN.

LA PROMOCIÓN se lleva a cabo en términos del artículo 46 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

III. RESPONSABLES DE LA PROMOCIÓN.

Los organizadores responsables y encargados de la promoción son 7-Eleven México, S.A. de C.V.

IV. VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN.

LA PROMOCIÓN tendrá una vigencia a partir del día **26 de junio de 2025 a las 9:00 am** y finalizará el día **10 de septiembre de 2025 a las 11:59 pm**.

V. PERSONAS PARTICIPANTES.

Podrán participar en LA PROMOCIÓN personas físicas que tengan nacionalidad mexicana o sean residentes habituales en la República Mexicana y que cuenten con identificación oficial vigente (IFE, INE o Pasaporte).

Los empleados y/o familia de los empleados de 7-Eleven México, S.A. de C.V no son elegibles para ser designados ganadores de LA PROMOCIÓN, en la inteligencia de que por “familia” se entenderá a los familiares hasta el tercer grado, cónyuges, concubinos, concubinarios o similares de los empleados y/o socios de 7-Eleven México, S.A. de C.V.

En caso durante la investigación se determine que algún participante no cumple con los términos y condiciones, no será elegible para ser designado como ganador de LA PROMOCIÓN.

VI. PRODUCTOS PARTICIPANTES

Podrán participar todas las personas que hayan realizado una compra de cualquier producto en cualquier establecimiento de 7-Eleven México y que hayan conservado su ticket de compra y éste sea legible.

VII. ESTABLECIMIENTOS PARTICIPANTES

Para participar en LA PROMOCIÓN, el consumidor deberá conservar su ticket de compra original de productos participantes en cualquier sucursal 7-Eleven México dentro de la República Mexicana.

Para participar en LA PROMOCIÓN, el consumidor deberá registrarse en 7pass.mx/cancelaelcalor, donde podrán ver las instrucciones que deberán seguir para participar en LA PROMOCIÓN.

VIII. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

Para poder ganar uno de los incentivos de LA PROMOCIÓN, se deberá seguir la siguiente mecánica:

1. Realizar una compra mínima de \$99 pesos mexicanos de cualquier producto en cualquier sucursal de 7-Eleven México ubicadas dentro de la República Mexicana y dentro de las fechas establecidas para LA PROMOCIÓN.
2. Registrarse como usuario en la página de internet 7pass.mx/cancelaelcalor con un correo electrónico válido y especificando un nombre de usuario y contraseña. Hacer login en la misma plataforma y visitar la sección **“Buy & Win: Cancela el Calor con 7 - Eleven”** en la cual deberán registrar el ticket de compra necesario para participar en LA PROMOCIÓN.
3. Tomar una foto al ticket de compra de los productos y monto participantes y registrarlo en 7pass.mx/cancelaelcalor para su validación.
4. Al registrar el ticket, éste mostrará una leyenda de validación, misma que podría habilitar un enlace a un mini juego con la leyenda “Jugar”.
5. Gana 10 puntos por cada ticket válido y la oportunidad de contestar una pregunta de trivia.
6. Contesta correctamente la pregunta para ganar 20 puntos adicionales.
7. Los participantes con más puntos sumados entre todos sus tickets y trivias serán los posibles ganadores. Se requiere mínimo 1 tickets válido para poder ser acreedor de estos premios.

Cada ticket de compra registrado estará sujeto a validación y a ser presentado físicamente y de manera legible para poder reclamar algún incentivo.

Cada ticket registrado se marcará como “Pendiente” y puede tardar más de 72 horas en ser validado o rechazado, siguiendo la mecánica de promoción antes mencionada.

IX. TABLAS DE INCENTIVOS

#1 (primer) lugar:

1 viaje a destino nevado internacional (Crucero a Alaska) para 2 personas , incluye vuelo redondo desde Ciudad de México , transporte de aeropuerto a hospedaje y hospedaje.

#2 (segundo) lugar:

1 viaje a destino nevado internacional (Bariloche, Argentina) para 2 personas, incluye vuelo redondo desde Ciudad de México , transporte de aeropuerto a hospedaje y hospedaje.

#3 (tercer) lugar :

1 viaje nacional a destino (Valle de Bravo) para 2 personas, incluye vuelo redondo desde Ciudad de México, transporte del aeropuerto a hospedaje, hospedaje y experiencia en pareja.

#4 (cuarto) a #5 (quinto) lugar : **Cooler enfriador Evaporativo Portatil Frikko Forte 18500**

#6 (sexto) a #7 (séptimo) lugar: **Mirage SETCWC120E Aire Acondicionado Mini Split Inverter X32**

#8 (octavo) lugar : **Ninja Creamy**

#9 (noveno) a #10 (décimo) lugar: **Hisense RR16D6ALX1 Frigobar 1.6 p3**

#11 (onceavo) a #12 lugar: **Hielera Igloo, 11 cuartos de galón**

#13 (decimotercero) a #14 (decimocuarto) lugar : **Ventilador T-Fal de pedestal Silence Force de 18" y 6 aspas con tecnología repelente.**

#15 (decimoquinto) a #16 (decimosexto) lugar: **Maquina de hielos Frigidaire**

#17 (decimoséptimo) a #19 (decimonoveno) lugar : **Ventilador de cuello KIDEE**

#20 (vigésimo) a #30 (trigésimo) lugar: **Tarjeta de Amazon de \$1,000**

X. RESTRICCIONES AL CONSUMIDOR

1. El participante deberá ingresar sólo 1 ticket válido para que su participación pueda contar como válida para ser acreedor de uno de los premios.
2. Podrán participar en LA PROMOCIÓN personas que tengan nacionalidad mexicana o sean residentes habituales en la República Mexicana y que cuenten con identificación oficial vigente (IFE, INE o pasaporte).
3. Solo podrán ser acreedor del primer o segundo premio personas que cuenten con su VISA americana y PASAPORTE mexicano vigente.
4. En el caso de ser acreedor del primer o segundo lugar y ser menor de 18 años, será necesario que el/la acompañante sea mayor de edad. De no ser el caso, el ganador pasa automáticamente al siguiente premio de la tabla de incentivos.
5. LA PROMOCIÓN es válida dentro de la República Mexicana, donde 7-Eleven México tiene presencia con tiendas físicas.
6. Todos los tickets registrados se procesarán para su validación y pueden tardar hasta 72 horas en ser procesados. Se recomienda a todos los participantes registrar sus tickets con tiempo de anticipación.
7. Las fotografías digitales de los tickets de compra deberán mostrar de manera legible los datos del ticket de compra e incluir el código de barras y el número de 35 dígitos abajo del código de barras; de lo contrario, el ticket de compra resultará inválido para el usuario que lo registró.
8. En los casos donde se requiera enviar los tickets físicos para la validación de los mismos, el costo por envío lo deberá cubrir en su totalidad el participante.
9. Cualquier gasto adicional no especificado expresamente como parte de los incentivos especiales (incluyendo pero no limitado a comidas no incluidas, traslados fuera del itinerario, souvenirs, propinas, actividades extra, servicios de hotel, etc.) será responsabilidad total del ganador. La marca/organizador no cubrirá ningún gasto adicional que el ganador decida realizar durante el viaje.
10. En caso de que el ganador decida realizar algún cambio en el plan original del viaje del primer, segundo y tercer lugar —como modificación de fechas, cambio de hotel, mejora en clase de vuelo, extensión de estancia, entre otros— estos deberán ser gestionados directamente por el

ganador y serán cubiertos económicamente en su totalidad por él/ella. La marca/organizador no se hace responsable por ningún gasto, gestión o consecuencia relacionada con dichas modificaciones.

11. Si un ticket de compra registrado por un usuario resulta inválido, el usuario deberá enviar evidencia en fotografía del ticket en cuestión y explicando su caso al correo electrónico social@711.mx. Si el ticket de compra registrado es apócrifo o contiene material ajeno a LA PROMOCIÓN, el usuario será descalificado de LA PROMOCIÓN sin derecho a apelación.
12. En caso de empate, se seleccionará como posible ganador al participante que haya registrado primero (fecha, hora, minutos y segundos) un ticket válido para esta promoción.
13. En caso que el participante que haya obtenido el primero o segundo lugar sea acreedor a un incentivo especial consistente en un viaje internacional o destino que requiera pasaporte y o visa americana vigente y no cuente con dicha documentación al momento de la validación del premio será automáticamente reubicado al tercer lugar. En consecuencia, del participante originalmente en segundo lugar ascenderá el primer lugar y el del tercer lugar al segundo. Esta reubicación aplicará únicamente en relación con los premios que requieran documentación migratoria en caso de que ninguno de los 2 primeros lugares cumpla con la documentación necesaria el premio podrá asignarse a los siguientes participantes con mayor puntaje que se cumplan los requisitos siguiendo el mismo criterio.
14. 7-Eleven México, S.A. de C.V. se reserva el derecho de descalificar a cualquier persona y/o usuario de la que se tenga sospecha que está interfiriendo con el funcionamiento normal de LA PROMOCIÓN, ya sea de **manera enunciativa mas no limitativa**, a través de sistemas de 'hackeo' o intervención a la programación del sitio en Internet, sus bases de datos y servidores, registros a través de perfiles ficticios y/u otros casos.
15. Serán descalificados todos los participantes que:
 - Participen sistemas automatizados, hackers, perfiles falsos y/o cuentas inactivas. Podrá ser perseguido con las acciones legales pertinentes que a criterio del **ORGANIZADOR** sean suficientes y acarrea la inmediata descalificación y anulación de participación del **PARTICIPANTE** que incurra en tal conducta.
 - No sigan todas las direcciones e instrucciones de 7-Eleven México, S.A. de C.V. o responsables designados para la entrega de incentivos.
 - Participen usuarios que hayan sido detectados como "cazapremios" por 7-Eleven México, S.A. de C.V. o que se detecten como potenciales "cazapremios". Se aclara que se denomina "cazapremios" a aquellos participantes que se dediquen a ganar la mayor cantidad de concursos o dinámicas premiables mediante la elaboración de diferentes cuentas (reales y / o falsas) en redes sociales y herramientas digitales.
 - No respondan al tratar de ser contactados al correo electrónico registrado para participar en un plazo de 3 días hábiles.
 - No presenten todos los tickets físicos registrados para LA PROMOCIÓN o que estos no sean legibles.
 - Sean empleados y/o familiares de empleados de 7-Eleven México, S.A. de C.V. y alguna empresa del Grupo ICONN (a los familiares hasta el tercer grado, cónyuges, concubinos, concubenarios o similares)
 - Colaboradores de 7-Eleven México, S.A de C.V., y de alguna empresa del Grupo ICONN.
9. Los participantes reconocen que LA PROMOCIÓN no es patrocinada de forma alguna por Facebook, Instagram o cualquier otra red social que se utilice para su difusión, y que toda información que proporcionen en el proceso de inscripción a esta actividad no es responsabilidad de la misma ni de sus filiales.
10. Si un usuario que fue seleccionado como ganador es descalificado por no cumplir cualquiera de los términos y condiciones antes mencionados, su incentivo se asignará al siguiente posible ganador.

11. Los incentivos no son transferibles, intercambiables ni canjeables por dinero en crédito y/o efectivo.
12. Los usuarios participantes entienden y aceptan que está prohibido violar o intentar violar, de cualquier forma, LA PROMOCIÓN, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, proporcionar datos incompletos o falsos, o intentar interferir con el servicio a cualquier usuario. 7-Eleven México, S.A. de C.V. se reserva expresamente el derecho de descalificar a cualquier participante del cual se tenga duda o sospecha de que está actuando en contra de las reglas oficiales. Asimismo, se reserva el derecho de prohibir su participación en futuras promociones.
13. Si por alguna razón no fuese posible desarrollar LA PROMOCIÓN en los términos estipulados en los presentes términos y condiciones, con motivo de fallas técnicas o cualquier otra causa fuera del control de 7-Eleven México, S.A. de C.V., éste se reserva el derecho de modificar o posponer a su discreción LA PROMOCIÓN, en cuyo caso, se notificará de dicha circunstancia a los participantes mediante aviso a través de los correos electrónicos registrados por el usuario como contacto para participar.
14. Los participantes reconocen que el desarrollo de LA PROMOCIÓN no es responsabilidad de la marca participante.
15. 7-Eleven México, S.A. de C.V. podrá disponer de la información enviada por los participantes y podrá utilizar los datos personales de los usuarios solamente para contactarlos en caso de resultar ganadores de LA PROMOCIÓN. Toda la información personal de cada usuario participante será utilizada en total cumplimiento con la legislación vigente que aplican las autoridades de México. Los participantes autorizan a los organizadores a utilizar los datos obtenidos a través del desarrollo de esta promoción para fines estadísticos, sin derecho a indemnización o compensación alguna.
16. Las decisiones que se adopten por los organizadores respecto a LA PROMOCIÓN serán finales y no se podrán apelar.
17. El consumidor participante se obliga a proporcionar con veracidad la información solicitada por 7-Eleven México, S.A. de C.V., en la inteligencia de que en caso de que la información proporcionada por el usuario sea falsa o incompleta, se reserva el derecho de suspender o cancelar su participación.
18. 7-Eleven México, no será responsable por cualquier pérdida, daño, perjuicio, costos, lesiones u otros, sufridas por algún PARTICIPANTE en ejecución, en uso, goce o disfrute de la recompensa que en su caso se obtenga. Por otra parte, no se hace responsable por la falta de exactitud, retrasos, falla parcial o total.
19. La responsabilidad del 7-Eleven México concluye al momento de la entrega de cada una de las recompensas a sus correspondientes acreedores.
20. 7-Eleven México no será responsable por el uso que le brinde el participante a cualquiera de las recompensas, ni por lesiones y/o la muerte durante el disfrute de la recompensa, ni por procesos judiciales, extrajudiciales o de cualquier otra índole que puedan ser interpuestos en relación con un reclamo de cualquier tipo de responsabilidad, por hechos acontecidos durante o como consecuencia de la entrega de cualquier recompensa, así como relacionados con la calidad, garantías por daños, pérdidas o perjuicios ocasionados por el uso y disfrute de las recompensas.
21. Promoción válida únicamente durante la vigencia señalada en los presentes Términos y Condiciones.

XI. Generales:

7-Eleven México no se hace responsable por datos mal proporcionados por el usuario, por lo que, una vez aplicados y/o canjeados las recompensas, no se podrán realizar correcciones, devoluciones, cancelaciones o reembolsos sobre las recompensas canjeadas.

XII. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD

El ganador de la Promoción reconoce y acepta que 7-Eleven México queda relevado de responsabilidad por daños, heridas, accidentes, retrasos o cualquier otro tipo de eventos o irregularidades que durante la

prestación de los Servicios pudiera sufrir durante el evento, así como durante el proceso de canje de las recompensas correspondientes.

El ganador y/o participante se compromete a respetar los reglamentos y condiciones establecidas por cada uno de los prestadores de Servicios contratados. Por lo anterior, 7-Eleven México declina cualquier responsabilidad que pudiera derivar del incumplimiento del ganador en dichos reglamentos y condiciones, así como de la legislación aplicable vigente.

7-Eleven México no se hace responsable de que, por descuido, omisión o errores del ganador o participante, éste no pueda disfrutar en tiempo y forma de su recompensa durante la vigencia de este.

7-Eleven México no se hace responsable por servicios no prestados, cuya causa sea imputable directamente al descuido o negligencia del ganador.

7-Eleven México no garantiza ni se hace responsable en ningún caso ni circunstancia de los siguientes hechos y contenidos, daños y perjuicios que pudieran, en su caso, derivarse de los mismos:

Falta de disponibilidad, continuidad, acceso, mantenimiento y mal funcionamiento de 7pass.mx/cancelaelcalor y/o de sus servicios y actualización, exactitud, exhaustividad, pertinencia, actualidad y fiabilidad de sus contenidos, cualquiera que sea la causa y las dificultades o problemas técnicos o de otra naturaleza en los que tengan su origen dichos hechos.

7-Eleven México no se hace responsable de las fallas que los diferentes proveedores de telecomunicación puedan tener y que esto pueda generar alguna incidencia al ganador.

La transmisión y/o existencia de virus, otros elementos o programas lesivos para los equipos de los usuarios que pudieran afectarles, como consecuencia del acceso, uso o examen del sitio, o que produjeran alteraciones en sus documentos electrónicos o ficheros.

Del uso ilícito, negligente, fraudulento, suplantando la personalidad de un tercero o contrario al contenido de estas bases, términos y condiciones, a la buena fe, a los usos generalmente admitidos o al orden público, de la web y de su servicio por los Participantes.

XIII. LIMITACIÓN.

Las recompensas no incluyen ningún otro concepto, bienes o servicios distintos o adicionales a los enunciados específicamente. Las recompensas no son transferibles, y no podrá exigir su canje por dinero o por cualquier otro elemento, siendo predeterminado según la semana de promoción. Así mismo, a partir de la entrega 7-Eleven México no será responsable del uso que el ganador le dé.

7-Eleven México no será responsable por las pérdidas, daños o perjuicios sufridos por el ganador, cualquiera que pudiera provenir del caso fortuito o fuerza mayor, actos de terceros y/o cualquier responsabilidad que no pueda ser directamente imputable.

Ni 7-Eleven México, directores, empleados, sociedades subsidiarias o del mismo grupo, ni los empleados o directores de estas serán responsables por cualquier daño o perjuicio, de cualquier tipo que fuere, que pudieren sufrir los Participantes o terceros, sobre sus personas o bienes, con motivo de o con relación a su participación en la Promoción.

XIV. NÚMERO TOTAL DE INCENTIVOS.

30 incentivos.

XV.- LUGAR Y FECHA DE LA PUBLICACIÓN DE RESULTADOS DE LOS GANADORES:

Los posibles ganadores serán informados hasta 5 días hábiles después del término de la promoción. Los usuarios ganadores de incentivos recibirán un mensaje a su correo electrónico registrado en LA PROMOCIÓN con información o solicitud de información respecto a la entrega del incentivo. Es posible que en el correo electrónico se solicite copia de identificación oficial vigente, así como número telefónico de contacto y domicilio completo para uso exclusivo del envío del incentivo.

Se realizará una publicación final de ganadores en la página 7pass.mx/cancelaelcalor antes de los 15 días hábiles después del término de LA PROMOCIÓN.

XVI.- PLAZO PARA EL INCENTIVOS.

Se informará al consumidor su calidad de ganador a través de un mensaje de correo electrónico para confirmar sus datos ingresados en el registro con la finalidad de corroborar información para poder ser acreedor de su respectivo premio. Los ganadores deberán contestar la notificación de ser ganadores en un periodo no mayor de 3 días hábiles. El participante podrá ser descalificado si no responde en tiempo y forma.

XVII.- INFORMACIÓN Y ACLARACIONES, HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN:

Para la difusión de la información relacionada con LA PROMOCIÓN, el único medio de contacto autorizado es el correo electrónico social@711.mx con un horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a 17:00, hora del centro de México.

XVIII. AUTORIZACIÓN.

El participante que resulte ganador de esta promoción, autoriza expresa e irrevocablemente a 7-Eleven México a difundir en los medios que se estimen convenientes, su nombre y apellido completo, país y ciudad de origen, fotografías y uso de imagen o retrato, videos y en general todos aquellos datos que pudieran requerirse con motivo de la difusión de esta promoción, renunciando expresa e irrevocablemente, desde la aceptación de las bases, a cualquier tipo de compensación económica, remuneración, regalía o retribución alguna por dicho uso.

XIX. RESPONSABILIDAD

Los datos de carácter personal que proporcionen los Participantes de la Promoción deberán ser actualizados, veraces y completos.

7-Eleven México no se responsabiliza de las posibles pérdidas, deterioros, robos, retrasos o cualquier otra circunstancia imputable a terceros, internet o la aplicación WEB que puedan afectar al desarrollo de la presente Promoción.

XX. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

7 Eleven México, S.A. de C.V. se reserva el derecho de ampliar o modificar en cualquier momento los presentes términos y condiciones, por lo que los participantes deberán consultar el sitio en Internet 7pass.mx/cancelaelcalor durante y hasta el término de LA PROMOCIÓN.