

TÉRMINOS Y CONDICIONES

“Buy & Win: Ilustra un mundo mejor 7-Eleven”

7-Eleven México, S.A. de C.V. con domicilio en Avenida Múnich Número 195, Interior B, Colonia Cuauhtémoc, San Nicolás de los Garza, Nuevo León, Código Postal 66450, pone a disposición del público en general los siguientes términos y condiciones de la Promoción denominada **“Buy & Win: Ilustra un mundo mejor 7-Eleven”** (que en lo sucesivo será denominada “LA PROMOCIÓN”):

I. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Los presentes términos y condiciones rigen LA PROMOCIÓN. La participación del público consumidor en LA PROMOCIÓN implica el conocimiento y aceptación de los presentes términos y condiciones.

Al participar en LA PROMOCIÓN, el consumidor acepta quedar obligado por las reglas y decisiones del organizador, las cuales tendrán carácter definitivo y vinculante respecto de todos los asuntos relacionados con LA PROMOCIÓN.

Cualquier violación a los presentes términos y condiciones, a las reglas de la PROMOCIÓN, a las decisiones del organizador, así como a los procedimientos o sistemas establecidos, implicará la inmediata descalificación y exclusión del participante y/o la revocación de cualquiera de los incentivos.

II. NATURALEZA DE LA PROMOCIÓN.

LA PROMOCIÓN se lleva a cabo en términos del artículo 46 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

III. RESPONSABLES DE LA PROMOCIÓN.

Los organizadores responsables y encargados de la promoción son 7-Eleven México, S.A. de C.V.

IV. VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN.

LA PROMOCIÓN tendrá una vigencia del día **1 de septiembre de 2025** y hasta el día **1 de octubre de 2025**.

V. PERSONAS PARTICIPANTES.

Podrán participar en LA PROMOCIÓN personas físicas mayores de 18 años que tengan nacionalidad mexicana o sean residentes habituales en la República Mexicana y que cuenten con identificación oficial vigente (IFE, INE o Pasaporte).

Los empleados y/o familia de los empleados de 7-Eleven México, S.A. de C.V no son elegibles para ser designados ganadores de LA PROMOCIÓN, en la inteligencia de que por “familia” se entenderá a los familiares hasta el tercer grado, cónyuges, concubinos, concubinarios o similares de los empleados y/o socios de 7-Eleven México.

En caso durante la investigación se determine que algún participante no cumple con los términos y condiciones, no será elegible para ser designado como ganador de LA PROMOCIÓN.

VI. PRODUCTOS PARTICIPANTES

No es necesaria la compra de ningún producto en tiendas 7-Eleven para participar.

VII. ESTABLECIMIENTOS PARTICIPANTES

La promoción se llevará a cabo en las ciudades de la República Mexicana donde 7-Eleven tiene presencia con tiendas físicas

VIII. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

Para poder ganar uno de los incentivos de LA PROMOCIÓN, se deberá seguir la siguiente mecánica:

1. El participante deberá diseñar un arte (que en lo sucesivo será denominada “diseño”) en base a las siguientes indicaciones y publicarlo como imagen su red social PÚBLICA, ya sea Instagram o Facebook, taggeando a la marca (@7ElevenMexico) e incluyendo los hashtags #DiseñoMiTarro #CafeSelect. Registrarse como usuario en la página de internet 7pass.mx/ilustra-un-mundo-mejor con un correo electrónico válido y especificando un nombre de usuario y contraseña. Hacer login en la misma plataforma y visitar la sección **“Buy & Win: Ilustra un mundo mejor 7-Eleven”** en la cual deberán registrar sus datos personales y el enlace público donde subió su diseño en la red social de Facebook.

Indicaciones para el arte:

- El diseño deberá interpretar la temática “Vida Submarina”.
- El diseño deberá ser original. No deberá incluir dibujos, frases, fotos, ilustraciones o cualquier elemento que pudiera haber sido creado por otra persona y/o marca registrada. Tampoco podrá incluir fotografías de personas, ni de creaciones de otras personas, incluyendo arte y construcciones.
- No deberá incluir el logotipo de 7-Eleven de ninguna manera; este será agregado por 7-Eleven antes de producir el tarro ganador.
- El diseño deberá realizarse en alta calidad, en un archivo electrónico o fotografía a 300 dpi de resolución, en un tamaño de 1115 píxeles de ancho por 678 píxeles de alto, en formato CMYK. Si el participante así lo desea, podrá generar una versión adicional en formato RGB para publicar su participación en redes sociales.
- El diseño final deberá generarse en modo CMYK en los siguientes formatos de archivo electrónico:
 - JPG
 - PNG
 - Photoshop PSD o Illustrator A.
- Aunque una publicación sea aceptada para participar, únicamente las que cumplan con las indicaciones anteriores y restricciones siguientes podrán ser consideradas para ganar.

Criterios de Evaluación:

1. Creatividad y Originalidad. El diseño debe ser original y no haber sido publicado anteriormente.
2. Relevancia al tema. El diseño debe reflejar claramente el tema de Sustentabilidad y Medio Ambiente.

3. Atractivo visual. El diseño debe ser atractivo y adecuado para un tarro.
4. Factibilidad de Producción El diseño deberá ser entregado en el formato solicitado.
5. Cumplir con los presentes términos y condiciones.

Los Términos y Condiciones presentes serán publicados en el sitio web 7pass.mx/ilustra-un-mundo-mejor

IX. TABLAS DE INCENTIVOS

#1 (primer) lugar: \$30,000 MXN e impresión de diseño en tarros a nivel nacional

#2 (segundo) lugar: \$15,000 MXN e impresión de diseño en tarros a nivel nacional

#3 (tercer) lugar: \$10,000 MXN e impresión de diseño en tarros a nivel nacional

X. RESTRICCIONES AL CONSUMIDOR

1. Al registrarse en LA PROMOCIÓN, el participante acepta que no recibirá ninguna comisión ni incentivo por la venta de tarros que contienen su arte.
2. Al registrarse en LA PROMOCIÓN, el participante cede los derechos de autor y propiedad intelectual del diseño, y está de acuerdo en celebrar un contrato de cesión de derechos de uso de sus diseños a 7-Eleven México.
3. Cada participante podrá participar con hasta un (1) diseño. En caso de publicar más, sólo será tomado en cuenta el primero publicado.
4. El usuario deberá ser mayor de edad.
5. No válido ni acumulable con otras promociones.
6. Limitado a tres premios, uno por ganador, tres (3) ganadores.
7. Solo podrán participar personas que residan en la República Mexicana.
8. Serán descalificados todos los participantes que:
 - Publiquen un diseño para participar a través del perfil de otro consumidor.
 - En caso de que un participante publique su diseño en su red social PRIVADA.
 - Se detecte en el diseño el uso de alguna herramienta de inteligencia artificial.
 - No respondan al tratar de ser contactados al correo electrónico registrado para participar en un plazo de 3 días hábiles.
 - Sean empleados y/o familiares de empleados de 7-Eleven México, S.A, de C.V. y alguna empresa del Grupo ICONN (a los familiares hasta el tercer grado, cónyuges, concubinos, concubinarios o similares)
 - Colaboradores de 7-Eleven México, S.A de C.V., y de alguna empresa del Grupo ICONN.
9. Entiéndase por DESCALIFICADO que no se entregará ningún premio y no podrá seguir participando.
10. El participante acepta y entiende que el diseño es de su autoría y que está prohibido violar o intentar violar derechos registrados de propiedad intelectual de terceros.
11. El participante acepta que 7-Eleven México tendrá el derecho exclusivo de usar, modificar, reproducir y distribuir el diseño en cualquier medio.
12. 7-Eleven se reserva de manera expresa el derecho de descalificar a cualquier participante del cual se tenga duda o sospecha que se encuentra interviniendo en el correcto desarrollo de LA PROMOCIÓN de acuerdo con estas bases.

13. 7-Eleven y sus filiales se reservan el derecho de limitar o prohibir la participación en esta promoción a cualquier persona, en el caso de presumir la existencia de fraude o alteración en LA PROMOCIÓN, incluyendo de manera enunciativa, más no limitativa, la mecánica de la misma, y cualesquiera otras que presuman la existencia de fraude o alteración.
14. Advertencia: Cualquier intento, hecho por cualquier persona, de dañar, alterar deliberadamente cualquier sitio de los establecimientos participantes relacionados con esta promoción o alterar la legítima operación de la misma, constituye una violación a las leyes de carácter civil y penal; razón por la cual, en caso de presentarse dicho intento, 7-Eleven sus subsidiarias y/o afiliadas, se reservan el derecho de reclamar indemnización por daños y perjuicios frente a cualquier persona, ante las autoridades y por la vía correspondiente.
15. No serán aceptados para participar los diseños una vez terminada la vigencia de LA PROMOCIÓN.
16. Se descalificará a cualquier participante que en general no cumpla con las condiciones establecidas en este documento.
17. Las decisiones que se adopten respecto a LA PROMOCIÓN serán finales y no se podrán apelar.
18. Los usuarios participantes entienden y aceptan que está prohibido violar o intentar violar, de cualquier forma, LA PROMOCIÓN, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, proporcionar datos incompletos o falsos, o intentar interferir con el servicio a cualquier usuario. 7-Eleven se reserva expresamente el derecho de descalificar a cualquier participante del cual se tenga duda o sospecha de que está actuando en contra de las reglas oficiales. Asimismo, se reserva el derecho de prohibir su participación en futuras promociones.
19. Si por alguna razón no fuese posible desarrollar LA PROMOCIÓN en los términos estipulados en los presentes términos y condiciones, con motivo de fallas técnicas o cualquier otra causa fuera del control de 7-Eleven, ésta se reserva el derecho de modificar o posponer a su discreción LA PROMOCIÓN, en cuyo caso, se notificará de dicha circunstancia a los participantes mediante ajuste en los Términos y Condiciones disponibles en el sitio 7pass.mx/ilustra-un-mundo-mejor
20. Los ganadores deberán seguir todas las direcciones e instrucciones de 7-Eleven o responsables de entrega de premio o le será negado.
21. El premio no es intercambiable ni canjeable por dinero en efectivo.
22. Únicamente habrá tres (3) ganadores en total.
23. Promoción válida únicamente durante la vigencia señalada en los presentes Términos y Condiciones.
24. El participante se obliga a proporcionar con veracidad la información solicitada por 7-Eleven, en la inteligencia de que en caso de que la información proporcionada por el usuario sea falsa o incompleta, 7-Eleven se reserva el derecho de suspender o cancelar su participación.
25. 7-Eleven se reserva el derecho de ejercer las acciones que correspondan en la vía judicial, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, ante las autoridades civiles, penales y/o administrativas contra cualquier consumidor del que se tenga sospecha que se encuentra interviniendo de cualquier manera el correcto funcionamiento del sitio.
26. 7-Eleven; sus subsidiarias y/o afiliadas no aceptan ninguna responsabilidad por cualquier falla técnica o un funcionamiento defectuoso o cualquier otro problema con la red social que esté conectado en línea al sistema, servidores, o proveedores de otro tipo, que puede ser el resultado de cualquier contenido o entrada en la promoción que no esté correctamente registrado.
27. 7-Eleven no se hace cargo de los gastos que generen, suministro de energía eléctrica, servicio de telecomunicaciones, programas y software y hardware, reproductores musicales, ni recomienda o promueve marca alguna de insumos tecnológicos y cualquier otro requisito de participación.
28. Quien resulte ganador tendrá que ceder expresamente los derechos de uso de su diseño para la fabricación e impresión de un tarro que será puesto a la venta al público en general en tiendas 7-Eleven. Si el ganador no cumple con el requisito, su participación será anulada y se seleccionará otro participante como ganador. Los derechos cedidos también incluyen diseño, nombre, imagen y/o voz para la elaboración de material fotográfico y audiovisual a utilizarse o publicarse en los medios de comunicación que 7-Eleven juzgue convenientes sin remuneración adicional alguna distinta a la del incentivo recibido de acuerdo con lo establecido en las presentes bases.
29. La participación en esta promoción implica la aceptación de la totalidad de sus bases y mecánica de la misma, las que son inapelables, 7-Eleven es la única habilitada para interpretarlas.
30. 7-Eleven no será de ninguna manera responsable de los gastos de traslado, ni cualesquiera que se generen con el fin de reclamar el premio.

31. La participación en esta dinámica no garantiza ningún tipo de gratificación, premio o compensación económica. El organizador (7-Eleven México) se reserva el derecho exclusivo de seleccionar a los ganadores, con base en criterios internos, creativos y/o estratégicos, sin que dicha decisión esté sujeta a apelación o revisión.

XI. Generales:

7-Eleven México no se hace responsable por datos mal proporcionados por el usuario, por lo que, una vez aplicados y/o canjeados las recompensas, no se podrán realizar correcciones, devoluciones, cancelaciones o reembolsos sobre las recompensas canjeadas.

XII. NÚMERO TOTAL DE INCENTIVOS.

3 incentivos

XIII. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD

El ganador de la Promoción reconoce y acepta que 7-Eleven México queda relevado de responsabilidad por daños, heridas, accidentes, retrasos o cualquier otro tipo de eventos o irregularidades que durante la prestación de los Servicios pudiera sufrir durante el evento, así como durante el proceso de canje de las recompensas correspondientes.

El ganador y/o participante se compromete a respetar los reglamentos y condiciones establecidas por cada uno de los prestadores de Servicios contratados. Por lo anterior, 7-Eleven México declina cualquier responsabilidad que pudiera derivar del incumplimiento del ganador en dichos reglamentos y condiciones, así como de la legislación aplicable vigente.

7-Eleven México no se hace responsable de que, por descuido, omisión o errores del ganador o participante, éste no pueda disfrutar en tiempo y forma de su recompensa durante la vigencia de este.

7-Eleven México no se hace responsable por servicios no prestados, cuya causa sea imputable directamente al descuido o negligencia del ganador.

7-Eleven México no garantiza ni se hace responsable en ningún caso ni circunstancia de los siguientes hechos y contenidos, daños y perjuicios que pudieran, en su caso, derivarse de los mismos:

Falta de disponibilidad, continuidad, acceso, mantenimiento y mal funcionamiento de 7pass.mx/ilustra-un-mundo-mejor y/o de sus servicios y actualización, exactitud, exhaustividad, pertinencia, actualidad y fiabilidad de sus contenidos, cualquiera que sea la causa y las dificultades o problemas técnicos o de otra naturaleza en los que tengan su origen dichos hechos.

7-Eleven México no se hace responsable de las fallas que los diferentes proveedores de telecomunicación puedan tener y que esto pueda generar alguna incidencia al ganador.

La transmisión y/o existencia de virus, otros elementos o programas lesivos para los equipos de los usuarios que pudieran afectarles, como consecuencia del acceso, uso o examen del sitio, o que produjeran alteraciones en sus documentos electrónicos o ficheros.

Del uso ilícito, negligente, fraudulento, suplantando la personalidad de un tercero o contrario al contenido de estas bases, términos y condiciones, a la buena fe, a los usos generalmente admitidos o al orden público, de la web y de su servicio por los Participantes.

XIII. LIMITACIÓN.

Las recompensas no incluyen ningún otro concepto, bienes o servicios distintos o adicionales a los enunciados específicamente. Las recompensas no son transferibles, y no podrá exigir su canje por dinero o por cualquier otro elemento, siendo predeterminado según la semana de promoción. Así mismo, a partir de la entrega 7-Eleven México no será responsable del uso que el ganador le dé.

7-Eleven México no será responsable por las pérdidas, daños o perjuicios sufridos por el ganador, cualquiera que pudiera provenir del caso fortuito o fuerza mayor, actos de terceros y/o cualquier responsabilidad que no pueda ser directamente imputable.

Ni 7-Eleven México, directores, empleados, sociedades subsidiarias o del mismo grupo, ni los empleados o directores de estas serán responsables por cualquier daño o perjuicio, de cualquier tipo que fuere, que pudieren sufrir los Participantes o terceros, sobre sus personas o bienes, con motivo de o con relación a su participación en la Promoción.

XV.- LUGAR Y FECHA DE LA PUBLICACIÓN DE RESULTADOS DE LOS GANADORES:

Los posibles ganadores serán informados hasta 5 días hábiles después del término de la promoción. Los usuarios ganadores de incentivos recibirán un mensaje a su correo electrónico registrado en LA PROMOCIÓN con información o solicitud de información respecto a la entrega del incentivo. Es posible que en el correo electrónico se solicite copia de identificación oficial vigente, así como número telefónico de contacto y domicilio completo para uso exclusivo del envío del incentivo.

Se realizará una publicación final de ganadores en la página 7pass.mx/illustra-un-mundo-mejor antes de los 30 días hábiles después del término de LA PROMOCIÓN.

XVI.- PLAZO PARA RECOGER O ENTREGAR LOS INCENTIVOS.

Se informará al consumidor su calidad de ganador a través de un mensaje de correo electrónico para confirmar sus datos ingresados en el registro con la finalidad de corroborar información para la recolección o el envío del incentivo. Los ganadores deberán contestar la notificación de ser ganadores en un periodo no mayor de 3 días hábiles. El participante podrá ser descalificado si no responde en tiempo y forma.

Los incentivos serán entregados por paquetería al domicilio registrado por el usuario, en un domicilio por definir o en el domicilio confirmado por cada ganador en un plazo no mayor a 60 días hábiles posteriores al final de LA PROMOCIÓN.

XVII.- INFORMACIÓN Y ACLARACIONES, HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN:

Para la difusión de la información relacionada con LA PROMOCIÓN, el único medio de contacto autorizado es el correo electrónico social@711.mx con un horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a 17:00, hora del centro de México.

XVIII. AUTORIZACIÓN.

El participante que resulte ganador de esta promoción, autoriza expresa e irrevocablemente a 7-Eleven México a difundir en los medios que se estimen convenientes, su nombre y apellido completo, país y ciudad de origen, fotografías y uso de imagen o retrato, videos y en general todos aquellos datos que pudieran requerirse con motivo de la difusión de esta promoción, renunciando expresa e irrevocablemente, desde la aceptación de las bases, a cualquier tipo de compensación económica, remuneración, regalía o retribución alguna por dicho uso.

XIX. RESPONSABILIDAD

Los datos de carácter personal que proporcionen los Participantes de la Promoción deberán ser actualizados, veraces y completos.

7-Eleven México no se responsabiliza de las posibles pérdidas, deterioros, robos, retrasos o cualquier otra circunstancia imputable a terceros, internet o la aplicación WEB que puedan afectar al desarrollo de la presente Promoción.

XX. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

7 Eleven México, S.A. de C.V. se reserva el derecho de ampliar o modificar en cualquier momento los presentes términos y condiciones, por lo que los participantes deberán consultar el sitio en Internet 7pass.mx/ilustra-un-mundo-mejor durante y hasta el término de LA PROMOCIÓN.