

TÉRMINOS Y CONDICIONES

“Buy & Win: Brawl Stars con Google Play”

7-Eleven México, S.A. de C.V. con domicilio en Avenida Múnich Número 195, Interior B, Colonia Cuauhtémoc, San Nicolás de los Garza, Nuevo León, Código Postal 66450, pone a disposición del público en general los siguientes términos y condiciones de la Promoción denominada **“Buy & Win: Brawl Stars con Google Play”** (que en lo sucesivo será denominada “LA PROMOCIÓN”):

I. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Los presentes términos y condiciones rigen LA PROMOCIÓN. La participación del público consumidor en LA PROMOCIÓN implica el conocimiento y aceptación de los presentes términos y condiciones.

Al participar en LA PROMOCIÓN, el consumidor acepta quedar obligado por las reglas y decisiones del organizador, las cuales tendrán carácter definitivo y vinculante respecto de todos los asuntos relacionados con LA PROMOCIÓN.

Cualquier violación a los presentes términos y condiciones, a las reglas de la PROMOCIÓN, a las decisiones del organizador, así como a los procedimientos o sistemas establecidos, implicará la inmediata descalificación y exclusión del participante y/o la revocación de cualquiera de los incentivos.

II. NATURALEZA DE LA PROMOCIÓN.

LA PROMOCIÓN se lleva a cabo en términos del artículo 46 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

III. RESPONSABLES DE LA PROMOCIÓN.

Los organizadores responsables y encargados de la promoción son: 7-Eleven México, S.A. de C.V. (en lo sucesivo 7-Eleven México y/o El Organizador)

Google Play no es el organizador oficial de la promoción **Buy & Win: Brawl Stars con Google Play**. El uso de fotos y elementos de marca Google Play en los materiales de comunicación es con fines ilustrativos para esta promoción. El premio y su disfrute no pretende sugerir ni implicar a Google Play con la promoción **Buy & Win: Brawl Stars con Google Play**.

IV. VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN.

LA PROMOCIÓN tendrá una vigencia a partir de las 09:00 horas del día **23 de mayo de 2025** y finalizará a las 23:59 horas del día **30 de junio de 2025**.

V. PERSONAS PARTICIPANTES.

Podrán participar en LA PROMOCIÓN personas físicas mayores de 18 años que tengan nacionalidad mexicana o sean residentes habituales en la República Mexicana, que cuenten con identificación oficial vigente (IFE o INE).

Los empleados y/o familia de los empleados de 7-Eleven México, S.A. de C.V y Google Play no son elegibles para ser designados ganadores de LA PROMOCIÓN, en la inteligencia de que por “familia” se

entenderá a los familiares hasta el tercer grado, cónyuges, concubinos, concubinarios o similares de los empleados y/o socios de 7-Eleven México, S.A. de C.V. y Google Play.

En caso durante la investigación se determine que algún participante no cumple con los términos y condiciones, no será elegible para ser designado como ganador de LA PROMOCIÓN.

VI. PRODUCTOS PARTICIPANTES

Podrán participar todas las personas que hayan realizado una compra de las variedades de productos participantes de la marca Google Play (variedad) en cualquier establecimiento de 7-Eleven México y que hayan conservado su ticket de compra y éste sea legible.

Tipo Producto	UPC	SKU	ARTÍCULO
GIFTCARD	196742011616	100022898	\$100 Google Play Gift Card
GIFTCARD	196742012521	100022925	\$100-\$5000 Google Play Gift Card
GIFTCARD	196742011623	100022899	\$200 Google Play Gift Card
GIFTCARD	196742011630	100022900	\$300 Google Play Gift Card
GIFTCARD	196742011647	100022901	\$600 Google Play Gift Card
GIFTCARD	799366184225	100520643	GOOGLE PLAY 300
GIFTCARD	799366469049	100013083	GOOGLE PLAY VARIABLE
GIFTCARD	799366469025	100011616	GOOGLE PLAY 600
GIFTCARD	799366469018	100011614	GOOGLE PLAY 300
GIFTCARD	799366925774	100016745	GOOGLE VAR 2019 \$100 - \$5 000
GIFTCARD	799366469001	100011611	GOOGLE PLAY 200
GIFTCARD	799366468998	100011609	GOOGLE PLAY 100
PIN EN TICKET	799366922650	100015807	PIN GOOGLE POD 100 MXN
PIN EN TICKET	799366922698	100020959	PIN GOOGLE POD VARIABLE 100-5000
PIN EN TICKET	100024138	100024137	PIN GOOGLE VARIABLE 25.00-5000.00
PIN EN TICKET	799366922674	100015811	PIN GOOGLE POD 300 MXN
PIN EN TICKET	799366922667	100015810	PIN GOOGLE POD 200 MXN
PIN EN TICKET	799366922681	100015813	PIN GOOGLE POD 600 MXN
PAGO REFERENCIADO	7179790100009	100023086	GOOGLE

VII. ESTABLECIMIENTOS PARTICIPANTES

Para participar en LA PROMOCIÓN, el consumidor deberá conservar su ticket de compra original de productos participantes en cualquier sucursal 7-Eleven México dentro de la República Mexicana.

Para participar en LA PROMOCIÓN, el consumidor deberá registrarse en 7pass.mx/googleplay, donde podrán ver las instrucciones que deberán seguir para participar en LA PROMOCIÓN.

VIII. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

Para poder ganar uno de los incentivos de LA PROMOCIÓN, se deberá seguir la siguiente mecánica:

1. Realizar una compra mínima de \$100 pesos mexicanos de productos participantes de marca Google Play (variedad) en cualquier sucursal de 7-Eleven México ubicadas dentro de la República Mexicana y dentro de las fechas establecidas para LA PROMOCIÓN.
2. Registrarse como usuario en la página de internet 7pass.mx/googleplay con un correo electrónico válido y especificando un nombre de usuario y contraseña. Hacer login en la misma plataforma y visitar la sección “**Buy & Win: Buy & Win: Brawl Stars con Google Play**” en la cual deberán registrar el ticket de compra necesario para participar en LA PROMOCIÓN.
3. Tomar una foto al ticket de compra con el monto participante y registrarlo en 7pass.mx/googleplay para su validación.
4. Al registrar el ticket, éste mostrará una leyenda de validación, misma que podría habilitar un enlace a una trivía con la leyenda “Jugar”.
5. Contesta todas las preguntas de la trivía que se te pidan en el menor tiempo posible para sumar puntos. Tus puntos son acumulables; entre más tickets registres, más oportunidades de jugar y sumar más puntos.
6. Los participantes con mayor número de puntos acumulados durante las fechas de LA PROMOCIÓN, incluyendo los puntos sumados en cada intento en el videojuego y los puntos adicionales por cada ticket de compra válido, podrán ser elegibles para ser acreedores de uno de los incentivos indicados en la pirámide de premios. Se requieren mínimo 3 tickets válidos para poder ser acreedor de estos premios.

Cada ticket registrado se marcará con la leyenda “Por Validar” (o similar) y podría tardar más de 72 horas en ser validado o rechazado, siguiendo la mecánica de LA PROMOCIÓN.

Cada ticket de compra registrado estará sujeto a validación y a ser presentado físicamente y de manera legible para poder reclamar algún incentivo.

IX. TABLAS DE INCENTIVOS

#1 (primer) lugar:

Tableta Google 11' + Reloj Google Pixel 3 + Google TV Streamer 4K + Google Pixel Buds + Tarjeta de Google Play de \$1,000 + Termo Stanley

#2 (segundo) lugar a #3 (tercer) lugar:

Tableta Google 11' + Reloj Google Pixel 2 + Google TV Streamer 4K + Google Pixel Buds + Tarjeta de Google Play de \$1,000 + Termo Stanley

#4 (cuarto) lugar a #5 (quinto) lugar:

Tableta Google 11' + Google TV Streamer 4K + Google Pixel Buds + Tarjeta de Google Play de \$1,000 + Termo Stanley

#6 (sexto) lugar a #10 (décimo) lugar:

Google Pixel Buds + Tarjeta de Google Play de \$1,000 + Termo Stanley

Las recompensas señaladas son de carácter enunciativo más no limitativo, si por alguna razón los mismos no pueden ser asignados por cuestiones ajenas a **EL ORGANIZADOR**, se entregará una recompensa sustituta, la cual deberá tener condiciones similares a la recompensa originalmente asignada, sin embargo, ni la recompensa asignada, ni la sustituta de ésta podrán ser canjeados o sustituidos por su valor en dinero o producto, mucho menos cedidos o transferidos a favor de un tercero, en caso de que el beneficiario del mismo, se niegue a aceptarlo, perderá cualquier derecho de reclamo y **EL ORGANIZADOR** se reservan el derecho de asignarlo en esta misma promoción o en otra diversa.

Un **PARTICIPANTE** que sea acreedor a la recompensa especial, ya no podrá volver a ganar otra recompensa especial, sin embargo, podrá ganar alguna de las demás recompensas.

X. RESTRICCIONES AL CONSUMIDOR

1. Sólo pueden participar personas mayores de 18 años y para reclamar un incentivo se tendrá que presentar una copia de la identificación oficial vigente.
2. El participante deberá ingresar mínimo 3 tickets válidos para que su participación pueda contar como válida para ser acreedor de uno de los premios de la lista de incentivos.
3. Solo se permite registrar hasta 20 tickets por día en la página de internet 7pass.mx/googleplay
4. Podrán participar en LA PROMOCIÓN personas mayores de 18 años que tengan nacionalidad mexicana o sean residentes habituales en la República Mexicana y que cuenten con identificación oficial vigente (IFE, INE).
5. LA PROMOCIÓN es válida dentro de la República Mexicana, donde 7-Eleven México tiene presencia con tiendas físicas.
6. Todos los tickets registrados se procesarán para su validación y pueden tardar hasta 72 horas en ser procesados. Se recomienda a todos los participantes registrar sus tickets con tiempo de anticipación.
7. Las fotografías digitales de los tickets de compra deberán mostrar de manera legible los datos del ticket de compra e incluir el código de barras y el número de 35 dígitos abajo del código de barras; de lo contrario, el ticket de compra resultará inválido para el usuario que lo registró.
8. En los casos donde se requiera enviar los tickets físicos para la validación de los mismos, el costo por envío lo deberá cubrir en su totalidad el participante.
9. Si un ticket de compra registrado por un usuario resulta inválido, el usuario deberá enviar evidencia en fotografía del ticket en cuestión y explicando su caso al correo electrónico social@711.mx. Si el ticket de compra registrado es apócrifo o contiene material ajeno a LA PROMOCIÓN, el usuario será descalificado de LA PROMOCIÓN sin derecho a apelación.
10. En caso de empate, se seleccionará como posible ganador al participante que haya registrado primero (fecha, hora, minutos y segundos) un ticket válido para esta promoción.
11. 7-Eleven México, S.A. de C.V. y se reserva el derecho de descalificar a cualquier persona y/o usuario de la que se tenga sospecha que está interfiriendo con el funcionamiento normal de LA PROMOCIÓN, ya sea de manera enunciativa más no limitativa, a través de sistemas de 'hacking' o intervención a la programación del sitio en Internet, sus bases de datos y servidores, registros a través de perfiles ficticios y/u otros casos.
12. Serán descalificados todos los participantes que:
 - Participen sistemas automatizados, hackers, perfiles falsos y/o cuentas inactivas. Podrá ser perseguido con las acciones legales pertinentes que a criterio del **ORGANIZADOR** sean

suficientes y acarrea la inmediata descalificación y anulación de participación del **PARTICIPANTE** que incurra en tal conducta.

- Sean menores de 18 años.
 - Ya haya sido seleccionado como ganador en alguna otra promoción en el periodo comprendido entre **el 23 de diciembre de 2024 al 23 de mayo de 2025** de 7-Eleven o cualquiera de las empresas y marcas relacionadas sin la posibilidad de aspirar a ningún incentivo.
 - No sigan todas las direcciones e instrucciones de 7-Eleven México, S.A. de C.V. o responsables designados para la entrega de incentivos.
 - Participen usuarios que hayan sido detectados como “cazapremios” por 7-Eleven México, S.A. de C.V. o que se detecten como potenciales “cazapremios”. Se aclara que se denomina “cazapremios” a aquellos participantes que se dediquen a ganar la mayor cantidad de concursos o dinámicas premiables.
 - No serán elegibles para participar en esta Promoción, aquellos que hayan resultado ganadores de **una dinámica Buy&Win**, en cualquier promoción organizada por 7-ELEVEN MÉXICO, en periodo comprendido entre **el 23 de diciembre de 2024 al 23 de mayo de 2025**
 - No respondan al tratar de ser contactados al correo electrónico registrado para participar en un plazo de 5 días hábiles.
 - No presenten todos los tickets físicos registrados para LA PROMOCIÓN o que estos no sean legibles.
 - Sean empleados y/o familiares de empleados de 7-Eleven México, S.A. de C.V., alguna empresa del Grupo ICONN y Google Play (a los familiares hasta el tercer grado, cónyuges, concubinos, concubenarios o similares)
 - Colaboradores de 7-Eleven México, S.A de C.V., y de alguna empresa del Grupo ICONN.
1. Los participantes reconocen que LA PROMOCIÓN no es patrocinada de forma alguna por Facebook, Instagram o cualquier otra red social que se utilice para su difusión, y que toda información que proporcionen en el proceso de inscripción a esta actividad no es responsabilidad de la misma ni de sus filiales.
 2. Si un participante que fue seleccionado como ganador es descalificado por no cumplir cualquiera de los términos y condiciones antes mencionados, su incentivo se asignará al siguiente posible ganador.
 3. Si un participante que fue seleccionado como ganador en el primer lugar y no cuenta con Visa Estadounidense para viajar, su incentivo se asignará al siguiente posible ganador, intercambiando incentivos.
 4. Los incentivos no son transferibles, intercambiables ni canjeables por otro monto o premio que no se haya especificado dentro de los presentes términos.
 5. Los usuarios participantes entienden y aceptan que está prohibido violar o intentar violar, de cualquier forma, LA PROMOCIÓN, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, proporcionar datos incompletos o falsos, o intentar interferir con el servicio a cualquier usuario. 7-Eleven México, S.A. de C.V. se reserva expresamente el derecho de descalificar a cualquier participante del cual se tenga duda o sospecha de que está actuando en contra de las reglas oficiales. Asimismo, se reserva el derecho de prohibir su participación en futuras promociones.
 6. Si por alguna razón no fuese posible desarrollar LA PROMOCIÓN en los términos estipulados en los presentes términos y condiciones, con motivo de fallas técnicas o cualquier otra causa fuera del control de 7-Eleven México, S.A. de C.V., éste se reserva el derecho de modificar o posponer a su discreción LA PROMOCIÓN, en cuyo caso, se notificará de dicha circunstancia a los participantes mediante aviso a través de los correos electrónicos registrados por el usuario como contacto para participar.

7. Los participantes reconocen que el desarrollo de LA PROMOCIÓN no es responsabilidad de la marca participante.
8. 7-Eleven México, S.A. de C.V. podrá disponer de la información enviada por los participantes y podrá utilizar los datos personales de los usuarios solamente para contactarlos en caso de resultar ganadores de LA PROMOCIÓN. Toda la información personal de cada usuario participante será utilizada en total cumplimiento con la legislación vigente que aplican las autoridades de México. Los participantes autorizan a los organizadores a utilizar los datos obtenidos a través del desarrollo de esta promoción para fines estadísticos, sin derecho a indemnización o compensación alguna.
9. Las decisiones que se adopten por los organizadores respecto a LA PROMOCIÓN serán finales y no se podrán apelar.
10. El consumidor participante se obliga a proporcionar con veracidad la información solicitada por 7-Eleven México, S.A. de C.V., en la inteligencia de que en caso de que la información proporcionada por el usuario sea falsa o incompleta, se reserva el derecho de suspender o cancelar su participación.
11. El ORGANIZADOR no serán responsables por cualquier pérdida, daño, perjuicio, costos, lesiones u otros, sufridas por algún PARTICIPANTE en ejecución, en uso, goce o disfrute de la recompensa que en su caso se obtenga. Por otra parte, el ORGANIZADOR, no se hacen responsables por la falta de exactitud, retrasos, falla parcial o total.
12. La responsabilidad del ORGANIZADOR concluye al momento de la entrega de cada una de las recompensas a sus correspondientes acreedores.
13. El ORGANIZADOR, no serán responsables por el uso que le brinde el participante a cualquiera de las recompensas, ni por lesiones y/o la muerte durante el disfrute de la recompensa, ni por procesos judiciales, extrajudiciales o de cualquier otra índole que puedan ser interpuestos en relación con un reclamo de cualquier tipo de responsabilidad, por hechos acontecidos durante o como consecuencia de la entrega de cualquier recompensa, así como relacionados con la calidad, garantías por daños, pérdidas o perjuicios ocasionados por el uso y disfrute de las recompensas.
14. Promoción válida únicamente durante la vigencia señalada en los presentes Términos y Condiciones.

XI. Generales:

EL ORGANIZADOR no se hacen responsables por datos mal proporcionados por el usuario, por lo que, una vez aplicados y/o canjeados las recompensas, no se podrán realizar correcciones, devoluciones, cancelaciones o reembolsos sobre las recompensas canjeadas.

En caso de que, en el desarrollo de la presente promoción, los participantes no cumplan con los requisitos de la misma o no se cumpla con el número de participaciones, Google Play podrá reutilizar los incentivos descritos anteriormente para futuras promociones.

XII. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD

Las recompensas no incluyen ninguna garantía por parte del EL ORGANIZADOR, los mismos tendrán las garantías que sus fabricantes o distribuidores establezcan para tales efectos, por lo que los beneficiarios de éstos deberán dirigirse directamente con los fabricantes o distribuidores de estos, dejando en paz y a salvo al EL ORGANIZADOR, por incumplimiento de aquellos.

El ganador de la Promoción reconoce y acepta que EL ORGANIZADOR, quedan relevados de responsabilidad por daños, heridas, accidentes, retrasos o cualquier otro tipo de eventos o irregularidades que durante la prestación de los Servicios pudiera sufrir durante el evento, así como durante el proceso de canje de las recompensas correspondientes.

El ganador y/o participante se compromete a respetar los reglamentos y condiciones establecidas por

cada uno de los prestadores de servicios contratados. Por lo anterior, EL ORGANIZADOR y LA EMPRESA, declinan cualquier responsabilidad que pudiera derivar del incumplimiento del ganador en dichos reglamentos y condiciones, así como de la legislación aplicable vigente.

EL ORGANIZADOR, no se hacen responsables de que, por descuido, omisión o errores del ganador o participante, éste no pueda disfrutar en tiempo y forma de su recompensa durante la vigencia de este.

EL ORGANIZADOR, no se hacen responsables por servicios no prestados, cuya causa sea imputable directamente al descuido o negligencia del ganador.

EL ORGANIZADOR no garantiza ni se hace responsable en ningún caso ni circunstancia de los siguientes hechos y contenidos, daños y perjuicios que pudieran, en su caso, derivarse de los mismos:

Falta de disponibilidad, continuidad, acceso, mantenimiento y mal funcionamiento de 7pass.mx/googleplay y/o de sus servicios y actualización, exactitud, exhaustividad, pertinencia, actualidad y fiabilidad de sus contenidos, cualquiera que sea la causa y las dificultades o problemas técnicos o de otra naturaleza en los que tengan su origen dichos hechos.

EL ORGANIZADOR, no se hacen responsables de las fallas que los diferentes proveedores de telecomunicación puedan tener y que esto pueda generar alguna incidencia al ganador.

La transmisión y/o existencia de virus, otros elementos o programas lesivos para los equipos de los usuarios que pudieran afectarles, como consecuencia del acceso, uso o examen del sitio, o que produzcan alteraciones en sus documentos electrónicos o ficheros.

Del uso ilícito, negligente, fraudulento, suplantando la personalidad de un tercero o contrario al contenido de estas bases, términos y condiciones, a la buena fe, a los usos generalmente admitidos o al orden público, de la web y de su servicio por los Participantes.

XIII. LIMITACIÓN.

Las recompensas no incluyen ningún otro concepto, bienes o servicios distintos o adicionales a los enunciados específicamente. Las recompensas no son transferibles, y no podrá exigir su canje por dinero o por cualquier otro elemento, siendo predeterminado según la semana de promoción. Así mismo, a partir de la entrega EL ORGANIZADOR será responsables del uso que el ganador le dé.

EL ORGANIZADOR no será responsables por las pérdidas, daños o perjuicios sufridos por el ganador, cualquiera que pudiera provenir del caso fortuito o fuerza mayor, actos de terceros y/o cualquier responsabilidad que no pueda ser directamente imputable.

EL ORGANIZADOR, ni sus directores, empleados, sociedades subsidiarias o del mismo grupo, ni los empleados o directores de estas serán responsables por cualquier daño o perjuicio, de cualquier tipo que fuere, que pudieren sufrir los Participantes o terceros, sobre sus personas o bienes, con motivo de o con relación a su participación en la Promoción y/o por la utilización o consumo de cualquiera de los bienes adquiridos respecto a la recompensa.

XIV. NÚMERO TOTAL DE INCENTIVOS.

10 incentivos (se pone la cantidad de premios)

XV.- LUGAR Y FECHA DE LA PUBLICACIÓN DE RESULTADOS DE LOS GANADORES:

Los posibles ganadores serán informados hasta 30 días hábiles después del término de la promoción. Los usuarios ganadores de incentivos recibirán un mensaje a su correo electrónico registrado en LA PROMOCIÓN con información o solicitud de información respecto a la entrega del incentivo. Es posible que en el correo electrónico se solicite copia de identificación oficial vigente, así como número telefónico de contacto y domicilio completo para uso exclusivo del envío del incentivo.

Se realizará una publicación final de ganadores en la página 7pass.mx/googleplay antes de los 30 días hábiles después del término de LA PROMOCIÓN.

XVI.- PLAZO PARA RECOGER O ENTREGAR LOS INCENTIVOS.

Se informará al consumidor su calidad de ganador a través de un mensaje de correo electrónico para confirmar sus datos ingresados en el registro con la finalidad de corroborar información para la recolección o el envío del incentivo. Los ganadores deberán contestar la notificación de ser ganadores en un periodo no mayor de 5 días hábiles. El participante podrá ser descalificado si no responde en tiempo y forma.

Los incentivos serán entregados por paquetería al domicilio registrado por el usuario, en un domicilio por definir o en el domicilio confirmado por cada ganador en un plazo no mayor a 120 días hábiles posteriores al final de LA PROMOCIÓN.

XVII.- INFORMACIÓN Y ACLARACIONES, HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN:

Para la difusión de la información relacionada con LA PROMOCIÓN, el único medio de contacto autorizado es el correo electrónico social@711.mx con un horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a 17:00, hora del centro de México.

XVIII. AUTORIZACIÓN.

El participante que resulte ganador de esta promoción, autoriza expresa e irrevocablemente a 7-Eleven México a difundir en los medios que se estimen convenientes, su nombre y apellido completo, país y ciudad de origen, fotografías y uso de imagen o retrato, videos y en general todos aquellos datos que pudieran requerirse con motivo de la difusión de esta promoción, renunciando expresa e irrevocablemente, desde la aceptación de las bases, a cualquier tipo de compensación económica, remuneración, regalía o retribución alguna por dicho uso.

XIX. RESPONSABILIDAD

Los datos de carácter personal que proporcionen los Participantes de la Promoción deberán ser actualizados, veraces y completos.

EL ORGANIZADOR no se responsabiliza de las posibles pérdidas, deterioros, robos, retrasos o cualquier otra circunstancia imputable a terceros, internet o la aplicación WEB que puedan afectar al desarrollo de la presente Promoción.

XX. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

7 Eleven México, S.A. de C.V. se reserva el derecho de ampliar o modificar en cualquier momento los presentes términos y condiciones, por lo que los participantes deberán consultar el sitio en Internet 7pass.mx/googleplay durante y hasta el término de LA PROMOCIÓN.