

## **TERMINOS Y CONDICIONES**

### **“Buy & Win: Primero y Seven”**

7-Eleven México, S.A. de C.V. con domicilio en Avenida Múnich Número 195, Interior B, Colonia Cuahtémoc, San Nicolás de los Garza, Nuevo León, Código Postal 66450, pone a disposición del público en general los siguientes términos y condiciones de la Promoción denominada **“Buy & Win: Primero y Seven 2026”** (que en lo sucesivo será denominada “LA PROMOCIÓN”):

#### **I. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.**

Los presentes términos y condiciones rigen LA PROMOCIÓN. La participación del público consumidor en LA PROMOCIÓN implica el conocimiento y aceptación de los presentes términos y condiciones.

Al participar en LA PROMOCIÓN, el consumidor acepta quedar obligado por las reglas y decisiones del organizador, las cuales tendrán carácter definitivo y vinculante respecto de todos los asuntos relacionados con LA PROMOCIÓN.

Cualquier violación a los presentes términos y condiciones, a las reglas de la PROMOCIÓN, a las decisiones del organizador, así como a los procedimientos o sistemas establecidos, implicará la inmediata descalificación y exclusión del participante y/o la revocación de cualquiera de los incentivos.

#### **II. NATURALEZA DE LA PROMOCIÓN.**

LA PROMOCIÓN se lleva a cabo en términos del artículo 46 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

#### **III. RESPONSABLES DE LA PROMOCIÓN.**

Los organizadores responsables y encargados de la promoción son 7-Eleven México, S.A. de C.V.

#### **IV. VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN.**

LA PROMOCIÓN tendrá una vigencia del **12 de enero de 2025 al 06 de febrero de 2026**.

#### **V. PERSONAS PARTICIPANTES.**

Podrán participar en LA PROMOCIÓN personas físicas mayores de 16 años que tengan nacionalidad mexicana o sean residentes habituales en la República Mexicana y que cuenten con identificación oficial vigente (IFE, INE o Pasaporte).

Los empleados y/o familia de los empleados de 7-Eleven México, S.A. de C.V. y PETROMAX S.A. DE C.V. (Petro Seven) no son elegibles para ser designados ganadores de LA PROMOCIÓN, en la inteligencia de que por “familia” se entenderá únicamente al cónyuge, a los padres y a los hijos de los empleados y/o socios de 7-Eleven México, S.A. de C.V.

En caso durante la investigación se determine que algún participante no cumple con los términos y condiciones, no será elegible para ser designado como ganador de LA PROMOCIÓN.

## VI. PRODUCTOS PARTICIPANTES

Podrán participar todas las personas en la compra de cualquier producto que se encuentre a la venta dentro de cualquier establecimiento de 7-Eleven México o que hayan cargado el mínimo de monto indicado de combustible (gasolina Magna, premium o diésel) en estaciones Petro Seven, que hayan conservado su ticket de compra y éste sea legible.

## II. ESTABLECIMIENTOS PARTICIPANTES

Para participar en LA PROMOCIÓN, el consumidor deberá conservar su ticket de compra original de cualquier producto en cualquier sucursal 7-Eleven México o que hayan cargado el mínimo de monto indicado de combustible (gasolina Magna, premium o diésel) en estaciones Petro Seven dentro de la República Mexicana.

Para participar en LA PROMOCIÓN, el consumidor deberá registrarse en [7pass.mx/primeroyseven](https://7pass.mx/primeroyseven) donde podrán ver las instrucciones que deberán seguir para participar en LA PROMOCIÓN.

## VIII. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

Para poder ganar uno de los incentivos de LA PROMOCIÓN, se deberá seguir la siguiente mecánica:

1. Realizar una compra mínima de \$149 pesos mexicanos de cualquier producto de cualquier sucursal de 7-Eleven México o cargar \$500 pesos o más de combustible (gasolina magna, premium o diésel) en estaciones Petro Seven ubicadas dentro de la República Mexicana y dentro de las fechas establecidas para LA PROMOCIÓN.
2. Registrarse como usuario en la página de internet [7pass.mx/primeroyseven](https://7pass.mx/primeroyseven) con un correo electrónico válido y especificando un nombre de usuario y contraseña. Hacer login en la misma plataforma y visitar la sección “**Buy & Win: Primero y Seven 2026**” en la cual deberán registrar el ticket de compra necesario para participar en LA PROMOCIÓN.
3. Tomar una foto al ticket de compra con el monto participante y registrarlo en [7pass.mx/primeroyseven](https://7pass.mx/primeroyseven) para su validación.
4. Al registrar el ticket, le deberá de aparecer como “Pendiente”, esto mientras la información del ticket se procesa para su validación.
5. Juega el mini juego esquivando los obstáculos y registra tu mayor puntuación. Los mejores 10 ¡ganarán increíbles premios!
6. Los participantes con mayor número de puntos acumulados durante las fechas de LA PROMOCIÓN, incluyendo los puntos sumados en cada intento en el videojuego y los puntos adicionales por cada ticket de compra válido, podrán ser elegibles para ser acreedores de uno de los incentivos indicados en la pirámide de premios. Se requiere mínimo 1 ticket válido para poder ser acreedor de estos premios.

Cada ticket de compra registrado estará sujeto a validación y a ser presentado físicamente y de manera legible para poder reclamar algún incentivo.

Cada ticket registrado se marcará como “Por Validar” y puede tardar más de 72 horas en ser validado o rechazado, siguiendo la mecánica de LA PROMOCIÓN.

## **IX. TABLAS DE INCENTIVOS**

#1 (primer) lugar:

1 Pantalla Smart TV 75 pulgadas 4K + Equipo de Sonido Samsung

#2 (segundo) lugar:

1 Big Green Egg Extra Large

#3 (tercer) lugar:

1 Pantalla Smart TV 65 pulgadas + Equipo de Sonido

#4 (cuarto) lugar:

Pantalla Smart TV 50 pulgadas 4K + Barra de sonido

#5 (quinto) lugar:

Asador Big Green Egg Mediano

#6 (sexto) lugar:

Weber - Asador Master

#7 (séptimo) lugar:

Proyector multimedia Home Theater

#8 (octavo) lugar:

Vale electrónico en tienda \$2,500

#9 (noveno) lugar:

Vale electrónico en tienda \$2,000

#10 (décimo) lugar:

Vale electrónico en tienda \$1,500

## **XI. RESTRICCIONES AL CONSUMIDOR**

1. Sólo pueden participar personas mayores de 16 años y para reclamar un incentivo se tendrá que presentar una copia de la identificación oficial vigente.
2. El participante deberá ingresar un mínimo de 1 ticket válido para que su participación pueda contar como válida para ser acreedor de uno de los premios de la lista de incentivos.
3. Solo se permite registrar hasta 20 tickets por día en la página de internet  
[7pass.mx/primeroyseven](http://7pass.mx/primeroyseven)
4. Podrán participar en LA PROMOCIÓN personas mayores de 16 años que tengan nacionalidad mexicana o sean residentes habituales en la República Mexicana y que cuenten con identificación oficial vigente (IFE,INE o pasaporte).
5. LA PROMOCIÓN es válida dentro de la República Mexicana, donde 7-Eleven México y Petro Seven tienen presencia con tiendas físicas.
6. Todos los tickets registrados se procesarán para su validación y pueden tardar hasta 72 horas en ser procesados. Se recomienda a todos los participantes registrar sus tickets con tiempo de

- anticipación.
7. Las fotografías digitales de los tickets de compra deberán mostrar de manera legible los datos del ticket de compra e incluir el código de barras y el número de 35 dígitos abajo del código de barras; de lo contrario, el ticket de compra resultará inválido para el usuario que lo registró.
  8. En los casos donde se requiera enviar los tickets físicos para la validación de los mismos, el costo por envío lo deberá cubrir en su totalidad el participante.
  9. Si un ticket de compra registrado por un usuario resulta inválido, el usuario deberá enviar evidencia en fotografía del ticket en cuestión y explicando su caso al correo electrónico [social@711.mx](mailto:social@711.mx). Si el ticket de compra registrado es apócrifo o contiene material ajeno a LA PROMOCIÓN, el usuario será descalificado de LA PROMOCIÓN sin derecho a apelación.
  10. En caso de empate, se seleccionará como posible ganador al participante que haya registrado primero (fecha, hora, minutos y segundos) un ticket válido para esta promoción.
  11. 7-Eleven México, S.A. de C.V. y se reserva el derecho de descalificar a cualquier persona y/o usuario de la que se tenga sospecha que está interfiriendo con el funcionamiento normal de LA PROMOCIÓN, ya sea de manera enunciativa, a través de sistemas de 'hackeo' o intervención a la programación del sitio en Internet, sus bases de datos y servidores, registros a través de perfiles ficticios y/u otros casos.
  12. Las formas de pago en Petro Seven elegibles para participar son: efectivo y tarjetas bancarias de crédito o débito. No participan las cargas de combustible pagadas con vales de papel, vales digitales o monedero Petro Seven de crédito o débito.
  13. Serán descalificados todos los participantes que:
    - Participen sistemas automatizados, perfiles falsos y/o cuentas inactivas.
    - Participantes que registren tickets de compra con más de 4 diferentes tarjetas de crédito y/o débito como método de pago a través de todas sus compras registradas.
    - Sean menores de 16 años.
    - Ya haya sido seleccionado como ganador en alguna promoción anterior de 7-Eleven o cualquiera de las empresas y marcas relacionadas sin la posibilidad de aspirar a ningún incentivo.
    - No sigan todas las direcciones e instrucciones de 7-Eleven México, S.A. de C.V. o responsables designados para la entrega de incentivos.
      - Participen usuarios que hayan sido detectados como "cazapremios" por 7-Eleven México, S.A. de C.V. o que se detecten como potenciales "cazapremios". Se aclara que se denomina "cazapremios" a aquellos participantes que se dediquen a ganar la mayor cantidad de concursos o dinámicas premiables.
      - No serán elegibles para participar en esta Promoción, aquellos que hayan resultado ganadores de **una dinámica Buy&Win**, en cualquier promoción organizada por 7-ELEVEN MÉXICO, en periodo comprendido entre **el 30 de junio de 2025 al 31 de diciembre de 2025**.
      - No respondan al tratar de ser contactados al correo electrónico registrado para participar en un plazo de 2 días hábiles.
      - No presenten todos los tickets físicos registrados para LA PROMOCIÓN o que estos no sean legibles.
      - Sean empleados y/o familiares de empleados de 7-Eleven México, S.A. de C.V. y/o alguna empresa del Grupo ICONN.
      - Colaboradores de 7-Eleven México, S.A de C.V., y/o alguna empresa del Grupo Iconn.
  1. Los participantes reconocen que LA PROMOCIÓN no es patrocinada de forma alguna por Facebook, Instagram o cualquier otra red social que se utilice para su difusión, y que toda información que proporcionen en el proceso de inscripción a esta actividad no es responsabilidad

de la misma ni de sus filiales.

2. Si un participante que fue seleccionado como ganador es descalificado por no cumplir cualquiera de los términos y condiciones antes mencionados, su incentivo se asignará al siguiente posible ganador.
3. Los incentivos no son transferibles, intercambiables ni canjeables por dinero en crédito y/o efectivo.
4. Los usuarios participantes entienden y aceptan que está prohibido violar o intentar violar, de cualquier forma, LA PROMOCIÓN, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, proporcionar datos incompletos o falsos, o intentar interferir con el servicio a cualquier usuario. 7-Eleven México, S.A. de C.V. y se reservan expresamente el derecho de descalificar a cualquier participante del cual se tenga duda o sospecha de que está actuando en contra de las reglas oficiales. Asimismo, se reserva el derecho de prohibir su participación en futuras promociones.
5. Si por alguna razón no fuese posible desarrollar LA PROMOCIÓN en los términos estipulados en los presentes términos y condiciones, con motivo de fallas técnicas o cualquier otra causa fuera del control de 7-Eleven México, S.A. de C.V. y éste se reserva el derecho de modificar o posponer a su discreción LA PROMOCIÓN, en cuyo caso, se notificará de dicha circunstancia a los participantes mediante aviso a través de los correos electrónicos registrados por el usuario como contacto para participar.
6. Los participantes reconocen que el desarrollo de LA PROMOCIÓN no es responsabilidad de la marca participante.
7. 7-Eleven México, S.A. de C.V. y podrá disponer de la información enviada por los participantes y podrá utilizar los datos personales de los usuarios solamente para contactarlos en caso de resultar ganadores de LA PROMOCIÓN. Toda la información personal de cada usuario participante será utilizada en total cumplimiento con la legislación vigente que aplican las autoridades de México. Los participantes autorizan a los organizadores a utilizar los datos obtenidos a través del desarrollo de esta promoción para fines estadísticos, sin derecho a indemnización o compensación alguna.
8. Las decisiones que se adopten por los organizadores respecto a LA PROMOCIÓN serán finales y no se podrán apelar.
9. El consumidor participante se obliga a proporcionar con veracidad la información solicitada por 7-Eleven México, S.A. de C.V. en la inteligencia de que en caso de que la información proporcionada por el usuario sea falsa o incompleta, se reserva el derecho de suspender o cancelar su participación.
10. Promoción válida únicamente durante la vigencia señalada en los presentes Términos y Condiciones.

## **XII. NÚMERO TOTAL DE INCENTIVOS.**

10 incentivos.

## **XIII.- LUGAR Y FECHA DE LA PUBLICACIÓN DE RESULTADOS DE LOS GANADORES:**

Los posibles ganadores serán informados hasta 90 días hábiles después del término de la promoción. Los usuarios ganadores de incentivos recibirán un mensaje a su correo electrónico registrado en LA PROMOCIÓN con información o solicitud de información respecto a la entrega del incentivo. Es posible que en el correo electrónico se solicite copia de identificación oficial vigente, así como número telefónico de contacto y domicilio completo para uso exclusivo del envío del incentivo.

Se realizará una publicación final de ganadores en la página [7pass.mx/primeroyseven](http://7pass.mx/primeroyseven) antes de los 90 días hábiles después del término de LA PROMOCIÓN.

#### **XIV.- PLAZO PARA RECOGER O ENTREGAR LOS INCENTIVOS.**

Se informará al consumidor su calidad de ganador a través de un mensaje de correo electrónico para confirmar sus datos ingresados en el registro con la finalidad de corroborar información para la recolección o el envío del incentivo. Los ganadores deberán contestar la notificación de ser ganadores en un periodo no mayor de 2 días hábiles. El participante podrá ser descalificado si no responde en tiempo y forma.

Los incentivos serán entregados por paquetería al domicilio registrado por el usuario, en un domicilio por definir o en el domicilio confirmado por cada ganador en un plazo no mayor a 180 días hábiles posteriores al final de LA PROMOCIÓN.

Si el ganador rechaza o no recibe el premio al momento de la entrega, 7-Eleven México y Petro Seven no se harán responsables de un segundo envío.

#### **XV.- INFORMACIÓN Y ACLARACIONES, HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN:**

Para la difusión de la información relacionada con LA PROMOCIÓN, el único medio de contacto autorizado es el correo electrónico [social@711.mx](mailto:social@711.mx) con un horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a 17:00, hora del centro de México.

#### **XVI. AUTORIZACIÓN.**

El participante que resulte ganador de esta promoción, autoriza expresa e irrevocablemente a 7-Eleven México y Petro Seven a difundir en los medios que se estimen convenientes, su nombre y apellido completo, país y ciudad de origen, fotografías y uso de imagen o retrato, videos y en general todos aquellos datos que pudieran requerirse con motivo de la difusión de esta promoción, renunciando expresa e irrevocablemente, desde la aceptación de las bases, a cualquier tipo de compensación económica, remuneración, regalía o retribución alguna por dicho uso.

#### **XVII. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.**

7-Eleven México, S.A. de C.V. y se reservan el derecho de ampliar o modificar en cualquier momento los presentes términos y condiciones, por lo que los participantes deberán consultar el sitio en Internet [7pass.mx/primeroyseven](http://7pass.mx/primeroyseven) durante y hasta el término de LA PROMOCIÓN.