

TÉRMINOS Y CONDICIONES

“Buy & Win: Tecate Palcos VIP”

7-Eleven México, S.A. de C.V. con domicilio en Avenida Múnich Número 195, Interior B, Colonia Cuauhtémoc, San Nicolás de los Garza, Nuevo León, Código Postal 66450, pone a disposición del público en general los siguientes términos y condiciones de la Promoción denominada **“Buy & Win: Tecate Palcos VIP”** (que en lo sucesivo será denominada “LA PROMOCIÓN”):

I. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Los presentes términos y condiciones rigen LA PROMOCIÓN. La participación del público consumidor en LA PROMOCIÓN implica el conocimiento y aceptación de los presentes términos y condiciones.

Al participar en LA PROMOCIÓN, el consumidor acepta quedar obligado por las reglas y decisiones del organizador, las cuales tendrán carácter definitivo y vinculante respecto de todos los asuntos relacionados con LA PROMOCIÓN.

Cualquier violación a los presentes términos y condiciones, a las reglas de la PROMOCIÓN, a las decisiones del organizador, así como a los procedimientos o sistemas establecidos, implicará la inmediata descalificación y exclusión del participante y/o la revocación de cualquiera de los incentivos.

II. NATURALEZA DE LA PROMOCIÓN.

LA PROMOCIÓN se lleva a cabo en términos del artículo 46 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

III. RESPONSABLES DE LA PROMOCIÓN.

Los organizadores responsables y encargados de la promoción son 7-Eleven México, S.A. de C.V. y Grupo Cuauhtémoc Moctezuma, S.A. de C.V.

IV. VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN.

LA PROMOCIÓN tendrá una vigencia del **03 de marzo de 2026 al 30 de abril de 2026**.

V. PERSONAS PARTICIPANTES.

Podrán participar en LA PROMOCIÓN personas físicas mayores de 18 años que tengan nacionalidad mexicana o sean residentes habituales en la República Mexicana y que cuenten con identificación oficial vigente (IFE, INE o Pasaporte).

Los empleados y/o familia de los empleados de 7-Eleven México, S.A. de C.V. y Grupo Cuauhtémoc Moctezuma, S.A. de C.V. no son elegibles para ser designados ganadores de LA PROMOCIÓN, en la inteligencia de que por “familia” se entenderá únicamente al cónyuge, a los padres y a los hijos de los empleados y/o socios de 7-Eleven México, S.A. de C.V. y Grupo Cuauhtémoc Moctezuma, S.A. de C.V.

En caso durante la investigación se determine que algún participante no cumple con los términos y condiciones, no será elegible para ser designado como ganador de LA PROMOCIÓN.

VI. PRODUCTOS PARTICIPANTES

SKU	UPC	DESCRIPCIÓN
100070441	7501061659365	TECATE LIGHT LATA NR 12 PACK 355 ML
100070387	75004132	TECATE LIGHT LATA NR PIEZA 355 ML
100070028	7501061601128	TECATE LATA NR 12 PACK 355 ML
100006569	7501061696995	INDIO LATA NR 12 PACK 355 ML
100070496	7501061670292	TECATE CERVEZ LIGHT LATA 710ML
100070386	75002459	TECATE LATA NR PIEZA 355 ML
100070486	7501061671244	TECATE CERVEZ ROJO LATA 710ML
100070480	7501061669289	TECATE LIGHT LATA 473 ML
100070503	7501061679202	TECATE LIGHT 1.2 LTS.
100070355	89826001415	TECATE ROJO LATA 473 ML
100070623	7501061696988	INDIO LATA 473 ML
100070500	75019303	INDIO CERVEZ OBSCURA VIDRIO 1.2 LT
100024804	7503046919211	TECATE LIGHT BOTELLA NR 355 ML
100070490	75019495	INDIO BOTELLA NR PIEZA 355 ML
100023066	7503032272801	INDIO LATA 710 ML
100070476	75019020	TECATE CERVEZ LIGHT VIDRIO R 190ML
100070608	7501061668930	TECATE CAGUAMON RET 1.2 LT.
100070543	7501061622017	INDIO BOTELLA NR 12 PACK 355 ML
100070729	75005177	TECATE CERVEZ BOTELLA 190ML
100022122	7503032272436	TECATE 0.0 LATA PIEZA 355 ML
100070541	7501061696971	INDIO CERVEZ LATA 355ML
100026150	7503046919488	INDIO CAGUAM 6 PACK NR 300 ML
100024805	7503046919198	TECATE ORIGINAL BOTELLA NR 355 ML
100026612	7503046919686	TECATE ICE LIGHT LATA 355 ML
100026613	7503046919464	TECATE TITANIUM LATA 355 ML

II. ESTABLECIMIENTOS PARTICIPANTES

Para participar en LA PROMOCIÓN, el consumidor deberá conservar su ticket de compra original de cualquier producto en cualquier sucursal 7-Eleven México dentro de la República Mexicana.

Para participar en LA PROMOCIÓN, el consumidor deberá registrarse en www.7pass.mx/palcotecate donde podrán ver las instrucciones que deberán seguir para participar en LA PROMOCIÓN.

VIII. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

Para poder ganar uno de los incentivos de LA PROMOCIÓN, se deberá seguir la siguiente mecánica:

1. Realizar una compra mínima de \$99 pesos mexicanos de los productos participantes en cualquier sucursal de 7-Eleven México ubicadas dentro de la República Mexicana y dentro de las fechas establecidas para LA PROMOCIÓN.
2. Registrarse como usuario en la página de internet www.7pass.mx/palcotecate con un correo electrónico válido y especificando un nombre de usuario y contraseña. Hacer login en la misma plataforma y visitar la sección **“Buy & Win:Tecate Palcos VIP”** en la cual deberán registrar el ticket de compra necesario para participar en LA PROMOCIÓN.
3. Tomar una foto al ticket de compra con el monto participante y registrarlo en www.7pass.mx/palcotecate para su validación.
4. Al registrar el ticket, le deberá de aparecer como “Pendiente”, esto mientras la información del ticket se procesa para su validación.
5. Los primeros 10 usuarios en registrar más tickets serán los ganadores
6. Los participantes con mayor tickets válidos registrados durante las fechas de LA PROMOCIÓN, podrán ser elegibles para ser acreedores de los incentivos indicados. Se requiere mínimo 1 ticket válido para poder ser acreedor de estos premios.

Cada ticket de compra registrado estará sujeto a validación y a ser presentado físicamente y de manera legible para poder reclamar algún incentivo.

Cada ticket registrado se marcará como “Por Validar” y puede tardar más de 72 horas en ser validado o rechazado, siguiendo la mecánica de LA PROMOCIÓN.

IX. TABLAS DE INCENTIVOS

#1 (primer) lugar al #7 (séptimo) lugar:

Palco VIP hasta tu hogar incluye - sillón Tecate, hielera Tecate, proyector, lona de proyector, asador y set de parrillero.

XI. RESTRICCIONES AL CONSUMIDOR

1. Sólo pueden participar personas mayores de 18 años y para reclamar un incentivo se tendrá que presentar una copia de la identificación oficial vigente.
2. El participante deberá ingresar un mínimo de 1 ticket válido para que su participación pueda contar como válida para ser acreedor de uno de los premios de la lista de incentivos.
3. Solo se permite registrar hasta 20 tickets por día en la página de internet www.7pass.mx/palcotecate
4. Podrán participar en LA PROMOCIÓN personas mayores de 18 años que tengan nacionalidad mexicana o sean residentes habituales en la República Mexicana y que cuenten con identificación oficial vigente (IFE, INE o pasaporte).
5. LA PROMOCIÓN es válida dentro de la República Mexicana, donde 7-Eleven México tiene presencia con tiendas físicas.
6. Todos los tickets registrados se procesarán para su validación y pueden tardar hasta 72 horas en ser procesados. Se recomienda a todos los participantes registrar sus tickets con tiempo de anticipación.
7. Las fotografías digitales de los tickets de compra deberán mostrar de manera legible los datos del ticket de compra e incluir el código de barras y el número de 35 dígitos abajo del código de

- barras; de lo contrario, el ticket de compra resultará inválido para el usuario que lo registró.
8. En los casos donde se requiera enviar los tickets físicos para la validación de los mismos, el costo por envío lo deberá cubrir en su totalidad el participante.
 9. Si un ticket de compra registrado por un usuario resulta inválido, el usuario deberá enviar evidencia en fotografía del ticket en cuestión y explicando su caso al correo electrónico social@711.mx. Si el ticket de compra registrado es apócrifo o contiene material ajeno a LA PROMOCIÓN, el usuario será descalificado de LA PROMOCIÓN sin derecho a apelación.
 10. En caso de empate, se seleccionará como posible ganador al participante que haya registrado primero (fecha, hora, minutos y segundos) un ticket válido para esta promoción.
 11. 7-Eleven México, S.A. de C.V. y se reserva el derecho de descalificar a cualquier persona y/o usuario de la que se tenga sospecha que está interfiriendo con el funcionamiento normal de LA PROMOCIÓN, ya sea de manera enunciativa más no limitativa, a través de sistemas de 'hackeo' o intervención a la programación del sitio en Internet, sus bases de datos y servidores, registros a través de perfiles ficticios y/u otros casos.
12. Serán descalificados todos los participantes que:
- Participen sistemas automatizados, perfiles falsos y/o cuentas inactivas.
 - Sean menores de 18 años.
 - Participantes que registren tickets de compra con más de 4 diferentes tarjetas de crédito y/o débito como método de pago a través de todas sus compras registradas.
 - Participantes que registren más de dos tickets reimpresos con la leyenda "TICKET DUPLICADO".
 - No sigan todas las direcciones e instrucciones de 7-Eleven México, S.A. de C.V. o responsables designados para la entrega de incentivos.
 - Participen usuarios que hayan sido detectados como "cazapremios" por 7-Eleven México, S.A. de C.V. o que se detecten como potenciales "cazapremios". Se aclara que se denomina "cazapremios" a aquellos participantes que se dediquen a ganar la mayor cantidad de concursos o dinámicas premiables.
 - No serán elegibles para participar en esta Promoción, aquellas personas que hayan resultado ganadores en cualquier promoción o dinámica organizada por 7-ELEVEN MÉXICO o cualquiera de sus empresas (Grupo Iconn) y/o marcas relacionadas, en el periodo comprendido entre el 1 de septiembre de 2025 al 30 de abril de 2026.
 - No respondan al tratar de ser contactados al correo electrónico registrado para participar en un plazo de 2 días hábiles.
 - No presenten todos los tickets físicos registrados para LA PROMOCIÓN o que estos no sean legibles.
 - Sean empleados y/o familiares de empleados de 7-Eleven México, S.A. de C.V. y/o alguna empresa del Grupo ICONN o Grupo Cuauhtémoc Moctezuma, S.A. de C.V.
 - Colaboradores de 7-Eleven México, S.A. de C.V., y/o alguna empresa del Grupo Iconn o Grupo Cuauhtémoc Moctezuma, S.A. de C.V.
- .
1. Los participantes reconocen que LA PROMOCIÓN no es patrocinada de forma alguna por Facebook, Instagram o cualquier otra red social que se utilice para su difusión, y que toda información que proporcionen en el proceso de inscripción a esta actividad no es responsabilidad de la misma ni de sus filiales.
 2. Si un participante que fue seleccionado como ganador es descalificado por no cumplir cualquiera de los términos y condiciones antes mencionados, su incentivo se asignará al siguiente posible ganador.

3. Los incentivos no son transferibles, intercambiables ni canjeables por dinero en crédito y/o efectivo.
4. Los usuarios participantes entienden y aceptan que está prohibido violar o intentar violar, de cualquier forma, LA PROMOCIÓN, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, proporcionar datos incompletos o falsos, o intentar interferir con el servicio a cualquier usuario. 7-Eleven México, S.A. de C.V. y se reservan expresamente el derecho de descalificar a cualquier participante del cual se tenga duda o sospecha de que está actuando en contra de las reglas oficiales. Asimismo, se reserva el derecho de prohibir su participación en futuras promociones.
5. Si por alguna razón no fuese posible desarrollar LA PROMOCIÓN en los términos estipulados en los presentes términos y condiciones, con motivo de fallas técnicas o cualquier otra causa fuera del control de 7-Eleven México, S.A. de C.V. y éste se reserva el derecho de modificar o posponer a su discreción LA PROMOCIÓN, en cuyo caso, se notificará de dicha circunstancia a los participantes mediante aviso a través de los correos electrónicos registrados por el usuario como contacto para participar.
6. Los participantes reconocen que el desarrollo de LA PROMOCIÓN no es responsabilidad de la marca participante.
7. 7-Eleven México, S.A. de C.V. y podrá disponer de la información enviada por los participantes y podrá utilizar los datos personales de los usuarios solamente para contactarlos en caso de resultar ganadores de LA PROMOCIÓN. Toda la información personal de cada usuario participante será utilizada en total cumplimiento con la legislación vigente que aplican las autoridades de México. Los participantes autorizan a los organizadores a utilizar los datos obtenidos a través del desarrollo de esta promoción para fines estadísticos, sin derecho a indemnización o compensación alguna.
8. Las decisiones que se adopten por los organizadores respecto a LA PROMOCIÓN serán finales y no se podrán apelar.
9. El consumidor participante se obliga a proporcionar con veracidad la información solicitada por 7-Eleven México, S.A. de C.V. en la inteligencia de que en caso de que la información proporcionada por el usuario sea falsa o incompleta, se reserva el derecho de suspender o cancelar su participación.
10. Promoción válida únicamente durante la vigencia señalada en los presentes Términos y Condiciones.

XII. NÚMERO TOTAL DE INCENTIVOS.

7 incentivos.

XIII.- LUGAR Y FECHA DE LA PUBLICACIÓN DE RESULTADOS DE LOS GANADORES:

Los posibles ganadores serán informados hasta 90 días hábiles después del término de la promoción. Los usuarios ganadores de incentivos recibirán un mensaje a su correo electrónico registrado en LA PROMOCIÓN con información o solicitud de información respecto a la entrega del incentivo. Es posible que en el correo electrónico se solicite copia de identificación oficial vigente, así como número telefónico de contacto y domicilio completo para uso exclusivo del envío del incentivo.

Se realizará una publicación final de ganadores en la página www.7pass.mx/palcotecate antes de los 90 días hábiles después del término de LA PROMOCIÓN.

XIV.- PLAZO PARA RECOGER O ENTREGAR LOS INCENTIVOS.

Se informará al consumidor su calidad de ganador a través de un mensaje de correo electrónico para confirmar sus datos ingresados en el registro con la finalidad de corroborar información para la recolección o el envío del incentivo. Los ganadores deberán contestar la notificación de ser ganadores en un periodo no mayor de 2 días hábiles. El participante podrá ser descalificado si no responde en tiempo y forma.

Los incentivos serán entregados por paquetería al domicilio registrado por el usuario, en un domicilio por definir o en el domicilio confirmado por cada ganador en un plazo no mayor a 180 días hábiles posteriores al final de LA PROMOCIÓN.

Si el ganador rechaza o no recibe el premio al momento de la entrega, 7-Eleven México y Heineken México no se harán responsables de un segundo envío.

XV.- INFORMACIÓN Y ACLARACIONES, HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN:

Para la difusión de la información relacionada con LA PROMOCIÓN, el único medio de contacto autorizado es el correo electrónico social@711.mx con un horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a 17:00, hora del centro de México.

XVI. AUTORIZACIÓN.

El participante que resulte ganador de esta promoción, autoriza expresa e irrevocablemente a 7-Eleven México y Heineken México a difundir en los medios que se estimen convenientes, su nombre y apellido completo, país y ciudad de origen, fotografías y uso de imagen o retrato, videos y en general todos aquellos datos que pudieran requerirse con motivo de la difusión de esta promoción, renunciando expresa e irrevocablemente, desde la aceptación de las bases, a cualquier tipo de compensación económica, remuneración, regalía o retribución alguna por dicho uso.

XVII. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

7-Eleven México, S.A. de C.V. y se reservan el derecho de ampliar o modificar en cualquier momento los presentes términos y condiciones, por lo que los participantes deberán consultar el sitio en Internet www.7pass.mx/palcotecate durante y hasta el término de LA PROMOCIÓN.