

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA DINÁMICAS, PROMOCIONES Y CONCURSOS**

**7 Eleven México, S.A. de C.V.** en su carácter de **Responsable del Tratamiento de los Datos Personales**, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, el cual ha sido elaborado en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su regulación secundaria.

**IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE**

<b>Razón social</b>	7 Eleven México, S.A. de C.V.
<b>Domicilio</b>	Avenida Múnich Número 195, Interior K, Colonia Cuauhtémoc, Municipio San Nicolás de los Garza, Nuevo León, Código Postal 66450, México
<b>Correo electrónico</b>	<a href="mailto:privacidad-datos@iconn.com.mx">privacidad-datos@iconn.com.mx</a>
<b>Horario de atención</b>	10:00 a 13:00 de lunes a viernes

**PÚBLICO AL QUE DIRIGIMOS ESTE AVISO DE PRIVACIDAD**

Este Aviso de Privacidad en su versión integral está dirigido a los usuarios de redes sociales que participan en nuestras dinámicas, promociones y concursos.

**DATOS PERSONALES****LISTA DE DATOS PERSONALES SUJETOS A TRATAMIENTO**

Le informamos que en 7-Eleven realizamos el tratamiento de diversos datos personales, siendo éstos los siguientes:

- Nombre completo
- Fecha de Nacimiento
- Correo electrónico
- Teléfono

**DATOS PERSONALES SENSIBLES**

Le informamos que NO recabamos ni realizamos el tratamiento de datos personales de carácter sensible de nuestros Clientes.

En caso de que sea requerido un cambio al respecto, le haremos de su conocimiento dicha modificación en nuestro Aviso de Privacidad.

**¿CÓMO OBTENEMOS SUS DATOS PERSONALES?**

Los datos personales que recabamos los obtenemos en forma directa a través de nuestro formulario de registro en la página [Login - 7-Pass \(7pass.mx\)](#)

**FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Las finalidades son aquellas que motivan el tratamiento de sus datos personales, para su entendimiento y por disposición de ley se clasifican en primarias y secundarias, siendo las primarias aquellas que son necesarias para el desarrollo de una obligación jurídica o del motivo principal por el cual existe una relación entre el Titular (usted) y el Responsable (nosotros); la finalidad secundaria es aquella que no es necesaria para el desarrollo de una relación jurídica, por lo cual usted puede indicarnos que no autoriza el tratamiento de sus datos personales en alguna o todas las que se mencionan.

**FINALIDADES PRIMARIAS**

- i. Darse de alta para participar en promociones, dinámicas y concursos.
- ii. Contactarlo en caso de resultar ganador de alguna de las dinámicas.

**FINALIDADES SECUNDARIAS**

- i. Envío de promociones y publicidad
- ii. Envío de próximas dinámicas y concursos
- iii. Envío de encuestas de satisfacción

**MECANISMO PARA MANIFESTAR SU NO ACEPTACIÓN A LAS FINALIDADES SECUNDARIAS**

- i. En cualquier otro momento, usted deberá hacer uso del ejercicio de su Derecho de Oposición establecido en la sección “Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)”

**TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES**

7-Eleven podrá transferir los datos personales por requerimiento de autoridad competente o en cualquier otro de los supuestos establecidos en los artículos 10 y 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares para lo cual no se requiere su consentimiento.

En este sentido, 7-Eleven podrá llevar a cabo la transferencia de sus datos personales a cualesquier sociedad controladora, controlada, subsidiaria y/o afiliada que opere bajo los mismos estándares, procesos y políticas internas bajo los que opera 7-Eleven.

**DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO)****¿QUÉ SON LOS DERECHOS ARCO?**

Los Derechos ARCO son el mecanismo legal que le permiten ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, los cuales consisten en:

- Acceder a los datos personales, exclusivamente a los suyos salvo que sea representante legal o tutor de otro titular, que se encuentran bajo nuestro tratamiento
- Solicitar que realicemos correcciones o actualizaciones de sus datos personales
- Solicitar que eliminemos sus datos personales, cuando esto sea legalmente procedente
- Oponerse a la realización de las finalidades primarias establecidas en este Aviso de Privacidad – supuesto bajo el cual no seguirán prestándose los servicios que ofrecemos
- Solicitar su oposición a la realización de las finalidades secundarias indicadas
- Solicitar que sus datos personales no sean transferidos a terceros
- Limitar el uso o bien revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales.

**MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO**

Para que usted ejerza cualesquiera de sus derechos ARCO, deberá realizarlo en forma personal siguiendo el procedimiento que se indica en la sección “Procedimiento para ejercer los Derechos ARCO” de este Aviso.

**PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO**

El titular de los datos personales deberá presentar en Avenida Múnich Número 195, Interior K, Colonia Cuauhtémoc, Municipio San Nicolás de los Garza, Nuevo León, Código Postal 66450, México o enviar un correo a [privacidad-datos@iconn.com.mx](mailto:privacidad-datos@iconn.com.mx) de lunes a viernes en un horario de atención de 10:00 a 13:00, un escrito libre que incluya como mínimo los siguientes datos:

- Nombre completo del titular de los datos personales
- Formas de contactarlo y comunicarle la respuesta, ya sea cualquiera de los siguientes:
  - Dirección para recibir mensajería de SEPOMEX
  - Número de teléfono particular
  - Número de teléfono celular
  - Dirección de correo electrónico
- Mención clara y precisa del derecho que busca ejercer, debiendo señalar uno a la vez

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA DINÁMICAS, PROMOCIONES Y CONCURSOS**

- Identificación oficial vigente, la cual deberá de presentarse en original y copia para su cotejo
- En caso de no ser usted el titular de los datos personales, deberá adjuntar el documento que lo acredite como representante legal
- En caso de solicitar cambios derivados de correcciones o actualizaciones, deberá presentar el documento legal que acredite este hecho
- Información adicional y precisa que nos facilite la búsqueda de los datos solicitados, señalando - en medida de lo posible - aquellos que nos haya proporcionado y/o el periodo en el que fueron proporcionados
- Firma autógrafa, la cual deberá de coincidir con la identificación oficial que presente para realizar el trámite.

En un plazo no mayor a 5 días hábiles siguientes a recibir su solicitud, en caso de que exista una duda o requiramos más información sobre su solicitud, lo contactaremos a efectos de comunicarle dicha situación y obtener más información de su parte respecto a la solicitud. La respuesta a nuestra solicitud deberá hacerla en un plazo que no deberá exceder de 10 días hábiles.

En un plazo no mayor a 20 días hábiles siguientes a recibir su solicitud, o posteriores a haber respondido las aclaraciones solicitadas por nuestra parte, lo contactaremos a efectos de comunicarle la respuesta a su solicitud, esta respuesta será entregada de manera personal en nuestro domicilio, previa acreditación del titular o de su representante.

Para más información acerca de este Aviso de Privacidad o cualquier duda sobre como ejercer sus Derechos de Acceso, Revocación, Cancelación y Oposición (ARCO), limitar el uso o Revocar su consentimiento, deberá enviar un correo electrónico a: [privacidad-datos@iconn.com.mx](mailto:privacidad-datos@iconn.com.mx) con el asunto "Información de Derechos ARCO".

**CONSENTIMIENTO**

Le informamos que NO recabamos y tratamos datos personales de carácter sensible, por lo que no es necesario que manifieste su consentimiento de manera expresa en este documento.

Salvo que ejerza alguno de sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO), limite el uso o revoque el consentimiento al tratamiento de sus datos personales, consideramos que usted acepta lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

**MECANISMO PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO OTORGADO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES**

En caso de que usted quiera revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales, usted deberá realizar el mismo procedimiento que está establecido en la sección "Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)".

Su solicitud quedará sujeta a la revisión de la misma en nuestra Área de Privacidad; en caso de que no se cumpla con una excepción de ley o no exista alguna disposición jurídica que nos sujete a realizar el tratamiento de sus datos personales, su solicitud será procedente y le será comunicada la decisión en un término de 10 días hábiles.

**LIMITACIÓN PARA USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES**

En caso de que usted quiera solicitar la limitación al uso y/o divulgación de sus datos personales, usted deberá manifestar su negativa a seguir recibiendo comunicados o promociones de nuestra parte, envíe un correo electrónico a [privacidad-datos@iconn.com.mx](mailto:privacidad-datos@iconn.com.mx) indicando en el asunto del correo: "Desuscribirme".

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA DINÁMICAS, PROMOCIONES Y CONCURSOS****AUTORIDAD COMPETENTE**

Tras haber ejercido sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición; Haber limitado el uso o divulgación de sus datos personales, o haya revocado su consentimiento de sus datos personales, sí usted considera que hemos realizado alguna omisión o alguna acción violatoria a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, le informamos que de conformidad a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, la autoridad mexicana competente ante la cual deberá interponer su denuncia o inconformidad es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

**ACTUALIZACIONES**

Este Aviso de Privacidad será actualizado en tiempo futuro derivado de modificaciones al marco jurídico en materia de protección de datos personales, cambios en el modelo de negocio, nuevos datos personales que se recaben y/o cambio en las finalidades.

Las actualizaciones y modificaciones que se realicen al presente Aviso de Privacidad se harán de su conocimiento a través de una comunicación vía correo electrónico que haya proporcionado como medio de contacto y por medio de una publicación en nuestro sitio web.

La versión actualizada de este Aviso de Privacidad se ha realizado con fecha 15 de marzo de 2024.