

TÉRMINOS Y CONDICIONES

“EXPERIENCIA VIP 7-ELEVEN FEST”

7-Eleven México, S.A. de C.V. con domicilio en Avenida Múnich Número 195, Interior B, Colonia Cuauhtémoc, San Nicolás de los Garza, Nuevo León, Código Postal 66450, pone a disposición del público en general los siguientes términos y condiciones de la Promoción denominada **“EXPERIENCIA VIP 7-ELEVEN FEST”** (que en lo sucesivo será denominada “LA PROMOCIÓN”):

TÉRMINOS GENERALES

I. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Los presentes términos y condiciones rigen LA PROMOCIÓN. La participación del público consumidor en LA PROMOCIÓN implica el conocimiento y aceptación de los presentes términos y condiciones.

Al participar en LA PROMOCIÓN, el consumidor acepta quedar obligado por las reglas y decisiones del organizador, las cuales tendrán carácter definitivo y vinculante respecto de todos los asuntos relacionados con LA PROMOCIÓN.

Cualquier violación a los presentes términos y condiciones, a las reglas de la PROMOCIÓN, a las decisiones del organizador, así como a los procedimientos o sistemas establecidos, implicará la inmediata descalificación y exclusión del participante y/o la revocación de cualquiera de los incentivos.

II. NATURALEZA DE LA PROMOCIÓN.

LA PROMOCIÓN se lleva a cabo en términos del artículo 46 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

III. RESPONSABLES DE LA PROMOCIÓN.

Los organizadores responsables y encargados de la promoción son 7-Eleven México, S.A. de C.V.

IV. VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN.

LA PROMOCIÓN tendrá una vigencia del **28 DE JUNIO DE 2023 AL 6 DE JULIO DEL 2023.**

V. PERSONAS PARTICIPANTES.

Podrán participar en LA PROMOCIÓN personas físicas mayores de 18 años que tengan nacionalidad mexicana o sean residentes habituales en la República Mexicana dentro de Nuevo León y que cuenten con identificación oficial vigente (IFE, INE o Pasaporte).

Los empleados y/o familia de los empleados de 7-Eleven México, S.A. de C.V. y empresas pertenecientes a Grupo ICONN, no son elegibles para ser designados ganadores de LA PROMOCIÓN, en la inteligencia de que por “familia” se entenderá únicamente al cónyuge, a los padres y a los hijos de los empleados y/o socios de 7-Eleven México, S.A. de C.V. y empresas pertenecientes a Grupo ICONN.

VI. PRODUCTOS PARTICIPANTES

Podrán participar todas las personas que hayan realizado una compra de las variedades participantes en cualquier establecimiento de 7-Eleven y que hayan conservado su ticket de compra y éste sea legible, del siguiente producto:

UPC	ID	ARTICULO
750227630039 4	10000605 8	SÁNDWICH BÁSICO 143GR
750227630043 1	10000607 7	SÁNDWICH QUESO CREMA 155GR
750227630036 3	10000603 4	SÁNDWICH ITALIANO 170GR
750227630038 7	10000605 7	SÁNDWICH ENSALADA POLLO 164GR
750227630041 7	10000607 8	SÁNDWICH JAMÓN DE PAVO 172GR
750303227243 6	10002212 2	TECATE 0.0 LATA PIEZA 355 ML
750106419896 0	10001003 1	MICHELOB ULTRA LATA NR 12 PACK 355 ML
750106419898 4	10001003 0	MICHELOB ULTRA BOTELLA NR 12 PACK 355 ML
18200284373	10001345 4	MICHELOB ULTRA BOTELLA NR 24 PACK 207 ML
750106419450 4	10000475 3	MICHELOB ULTRA LATA 355ML
750106419816 8	10007074 6	MICHELOB ULTRA BOTELLA 355 ML

799366468998	10001160 9	GOOGLE PLAY 100
799366469001	10001161 1	GOOGLE PLAY 200
799366469018	10001161 4	GOOGLE PLAY 300
799366469025	10001161 6	GOOGLE PLAY 600
799366469049	10001308 3	GOOGLE PLAY VARIABLE
799366925774	10001674 5	GOOGLE VAR 2019 \$100 - \$5,000
525487280696	10002069 2	7-SELECT REFRES ROOTBEER 600 ML
750227630355 5	10002272 1	7-SELECT FRESA AGUA MINERALIZADA 600 ML
52548556129	10011144 3	7-SELECT AGUA MINERAL N.R. P 600ML
750227630356 2	10002272 3	7-SELECT LIMÓN AGUA MINERALIZADA 600 ML
750227630358 6	10002272 4	7-SELECT MANDAR AGUA MINERALIZADA 600 ML
52548558413	10000431 7	AGUA PURIFICADA 7-SELECT 1 LT
N/A	10011073 5	SPRITE PET 600ML
N/A	10011091 7	SPRITE PET 2.5L
N/A	10001536 1	SPRITE SIN AZUCAR 600 ML
N/A	10011109 0	SPRITE PET 3L
N/A	10011120 9	SPRITE PET 400ML
750105537941 5		FUZE TEA VERDE FRESA ALOE 600ML
750105535888 5		FUZE TEA N LIMÓN 600ML
750105538074 9		POWERADE ION4 TROPICAL MANGO 1L
750105531765 3		POWERADE ION4 MORAS 1L

750105538097 8		GLACEAU VITAMINWATER ZERO DURAZNO-SANDIA 500ML
-------------------	--	---

En los establecimientos ubicados en el estado de Nuevo León, los siguientes productos también serán elegibles para participar:

UP C	ID	ARTICULO
876 2	10001644 6	VASO CAFE SELECT SH NL 12OZ
871 3	10099900 2	VASO CAFE SELECT NL12OZ
791 7	10001732 9	VASO CAFE SELECT 12OZ DL
791 6	10001733 0	VASO CAFE SELECT 16OZ DL
871 4	10099900 3	VASO CAFE SELECT NL 16OZ
876 3	10001644 8	VASO CAFE SELECT SH NL 16OZ
871 5	10099900 4	VASO CAFE SELECT NL 20OZ
791 5	10001733 1	VASO CAFE SELECT 20OZ DL
876 4	10001644 9	VASO CAFE SELECT SH NL 20OZ
873 8	10001645 0	RELLENO CAFE SELECT SH NL
871 6	10099900 5	RELLENO CAFE SELECT NL
791 4	10001733 3	VASO CAFE SELECT RELLENO DL
874 7	10099916 5	VASO CAPUCCINO NL 12 OZ
874 8	10099916 6	VASO CAPUCCINO NL 16 OZ
874 9	10099916 7	VASO CAPUCCINO NL 20 OZ

875 0	10099916 8	RELLENO CAPUCCINO NL
----------	---------------	----------------------

VII. ESTABLECIMIENTOS PARTICIPANTES

Para participar en LA PROMOCIÓN, el consumidor deberá conservar su ticket de compra original de productos participantes en cualquier sucursal 7-Eleven México en la República Mexicana.

Para participar en LA PROMOCIÓN, el consumidor deberá descargar, ingresar y registrarse en la plataforma 7pass.mx, en navegador disponible para dispositivos iOS y Google Android, PC y Mac, donde podrán ver las instrucciones que deberán seguir para participar en LA PROMOCIÓN.

VIII. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

Para poder ganar uno de los incentivos de LA PROMOCIÓN, se deberá seguir la siguiente mecánica:

1. Realizar una compra mínima de \$199.00 pesos (ciento noventa y nueve pesos MXN) con productos participantes en cualquier sucursal 7-Eleven México (mínimo 1 (un) ticket para poder participar).
2. Registrarse como usuario en la página en internet <https://www.7pass.mx> con un correo electrónico válido y especificando un nombre de usuario y contraseña. Hacer login en la misma plataforma y visitar la sección **7-ELEVEN FEST VIP o UPGRADE VIP o ASCNIEDE A VIP** en la cual deberán registrar el ticket de compra necesario para participar en LA PROMOCIÓN.
3. El participante deberá de tener un registro válido de al menos 1(un) ticket con producto participante sumando \$199.00 pesos antes de impuestos y/o descuentos para que su participación pueda contar como válida. Todas las personas que cumplan con estos requisitos serán añadidos a una lista de participantes elegibles, y deberán residir en la República Mexicana. Los participantes ganadores no recibirán gastos de transporte, hospedaje ni viáticos, siendo responsabilidad de los ganadores el acudir al evento por sus propios medios.

4. Las **150** usuarios (en la República Mexicana) que hayan sido los primeros en completar el registro de tickets cumpliendo con la compra mínima de \$199.00 (ciento noventa y nueve pesos mexicanos) en productos participantes y dentro del rango de fechas de LA PROMOCIÓN, serán acreedores al incentivo antes especificado. Existe la posibilidad de que más de 150 usuarios reciban un mensaje con comunicación de ganador, pero solo serán acreedores los primeros 150 usuarios, haciendo que todos los demás usuarios siguientes no sean acreedores al incentivo.

5. Cada ticket podrá tardar hasta 72 (setenta y dos horas) horas en ser validado o rechazado, siguiendo los requisitos antes mencionados, los consumidores recibirán información sobre su registro en su cuenta de usuario en la página de Internet <https://www.7pass.mx> donde también podrán verificar y descargar o imprimir su acceso al incentivo. No habrá excepciones ni participaciones adicionales después de la fecha término de LA PROMOCIÓN.

IX. PIRÁMIDE DE INCENTIVOS

Ganadores (150 ganadores):

- **Acceso VIP DOBLE (para dos personas) al evento denominado 7-Eleven FEST 2023 que se celebrará el 9 de julio de 2023 a partir de las 17:00 horas en el recinto 7-Eleven sucursal Tecnológico, en Monterrey, Nuevo León, México, mediante código QR de un sólo uso, el cuál se asignará a los usuarios que cumplan con la totalidad de LA PROMOCIÓN, en la página de internet <https://www.7pass.mx>.**

-

XI. RESTRICCIONES AL CONSUMIDOR

1. Sólo pueden participar personas mayores de 18 años y para reclamar un incentivo se podría requerir presentar una copia de la identificación oficial vigente.

2. El participante deberá ingresar un mínimo de 1 ticket válido para que su participación pueda contar como válida, cumpliendo con la totalidad de lo especificado para LA PROMOCIÓN, para ser acreedor de uno de los incentivos de la lista de incentivos. Si el usuario recibe comunicación de acreedor a incentivo, pero se realizó después de los primeros 150 usuarios especificados, se le revocará el incentivo y se reflejará en su cuenta de usuario en la página de Internet <https://www.7pass.mx> dentro de las 48 horas siguientes de haber recibido la comunicación de acreedor a incentivo.

3. Solo se permite registrar hasta 5 tickets por día por participante en la plataforma de 7pass.mx. Si por alguna razón, cualquier usuario logra registrar más de 5 tickets en un mismo día, se le invalidarán el resto siguiente y no podrá volver a registrarlos en la plataforma 7pass.mx para participar en LA PROMOCIÓN. Cada ticket sólo podrá ser registrado una vez. Los ganadores no podrán volver a participar. Los tickets impresos marcados como DUPLICADOS serán invalidados y no participarán para LA PROMOCIÓN, se recomienda exigir al asociado en tienda 7-Eleven el ticket impreso original que comprueba la compra.

4. LA PROMOCIÓN es válida dentro de los estados donde 7-Eleven México tiene presencia con tiendas físicas. Los ganadores no serán acreedores a ninguna clase de viático, entendiéndose que asistirán al evento bajo sus propios medios.

5. Todos los tickets registrados se procesarán para su validación y pueden tardar hasta 72 horas en ser procesados. Se recomienda a todos los participantes registrar sus tickets con tiempo de anticipación.

6. Las fotografías digitales de los tickets de compra deberán ser exclusivamente en formatos digitales JPG o PNG y mostrar de manera legible los datos del ticket de compra e incluir el código de barras y el número de 35 dígitos abajo del código de barras; de lo contrario, el ticket de compra resultará inválido para el usuario que lo registró.

7. En los casos donde se requiera enviar los tickets físicos para la validación de los mismos, el costo por envío lo deberá cubrir en su totalidad el participante.

8. Si un ticket de compra registrado por un usuario resulta inválido, el usuario deberá enviar evidencia en fotografía del ticket en cuestión y explicando su caso al correo electrónico social@711.mx. Si el ticket de compra registrado es apócrifo o contiene material ajeno a LA PROMOCIÓN, el usuario será descalificado de LA PROMOCIÓN sin derecho a apelación.

9. 7-Eleven México, S.A. de C.V. se reserva el derecho de descalificar a cualquier persona y/o usuario de la que se tenga sospecha que está interfiriendo con el funcionamiento normal de LA PROMOCIÓN, ya sea de manera enunciativa, a través de sistemas de 'hacking' o intervención a la programación del sitio en Internet, sus bases de datos y servidores, registros a través de perfiles ficticios y/u otros casos.

10. Serán descalificados todos los participantes que:

- Sean menores de 18 años.
- Participen sistemas automatizados, perfiles falsos y/o cuentas inactivas.
- No sigan todas las direcciones e instrucciones de 7-Eleven México, S.A. de C.V. o responsables designados para la entrega de incentivos.
- Participen usuarios que hayan sido detectados como "cazapremios" por 7-Eleven México, S.A. de C.V. o que se detecten como potenciales "cazapremios". Se aclara que se denomina "cazapremios" a aquellos participantes que se dediquen a ganar la mayor cantidad

de concursos o dinámicas con incentivos mediante la elaboración de diferentes cuentas (reales y / o falsas) en redes sociales y herramientas digitales.

- No respondan al tratar de ser contactados al correo electrónico registrado para participar en un plazo de 2 días hábiles.
- No presenten todos los tickets físicos registrados para LA PROMOCIÓN en caso de requerirse o que estos no sean legibles.
- Participantes que sean colaboradores de 7-Eleven México, y afiliados.
- Los participantes reconocen que LA PROMOCIÓN no es patrocinada de forma alguna por Facebook, Instagram o cualquier otra red social que se utilice para su difusión, y que toda información que proporcionen en el proceso de inscripción a esta actividad no es responsabilidad de la misma ni de sus filiales.

9. Si un usuario que fue seleccionado como ganador es descalificado por no cumplir cualquiera de los términos y condiciones antes mencionados, su incentivo se asignará al siguiente posible ganador.

10. Los incentivos no son transferibles, intercambiables ni canjeables por dinero en crédito y/o efectivo.

11. Los usuarios participantes entienden y aceptan que está prohibido violar o intentar violar, de cualquier forma, LA PROMOCIÓN, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, proporcionar datos incompletos o falsos, o intentar interferir con el servicio a cualquier usuario. 7-Eleven México, S.A. de C.V. se reserva expresamente el derecho de descalificar a cualquier participante del cual se tenga duda o sospecha de que está actuando en contra de las reglas oficiales. Asimismo, se reserva el derecho de prohibir su participación en futuras promociones.

12. Si por alguna razón no fuese posible desarrollar LA PROMOCIÓN en los términos estipulados en los presentes términos y condiciones, con motivo de fallas técnicas o cualquier otra causa fuera del control de 7-Eleven México, S.A. de C.V., éste se reserva el derecho de modificar o posponer a su discreción LA PROMOCIÓN, en cuyo caso, se notificará de dicha circunstancia a los participantes mediante aviso a través de los correos electrónicos registrados por el usuario como contacto para participar.

13. Los participantes reconocen que el desarrollo de LA PROMOCIÓN no es responsabilidad de la marca participante.

14. 7-Eleven México, S.A. de C.V. podrá disponer de la información enviada por los participantes y podrá utilizar los datos personales de los usuarios solamente para contactarlos en caso de resultar ganadores de LA PROMOCIÓN. Toda la información personal de cada usuario participante será utilizada en total cumplimiento con la legislación vigente que aplican las autoridades de México. Los participantes autorizan a los organizadores a utilizar los datos obtenidos a través del desarrollo de esta promoción para fines estadísticos, sin derecho a indemnización o compensación alguna.

15. Las decisiones que se adopten por los organizadores respecto a LA PROMOCIÓN serán finales y no se podrán apelar.

16. El consumidor participante se obliga a proporcionar con veracidad la información solicitada por 7-Eleven México, S.A. de C.V., en la inteligencia de que en caso de que la información proporcionada por el usuario sea falsa o incompleta, se reserva el derecho de suspender o cancelar su participación.

17. Promoción válida únicamente durante la vigencia señalada en los presentes Términos y Condiciones.

XII. NÚMERO TOTAL DE INCENTIVOS.

150 incentivos que se mencionan en el apartado **IX. PIRÁMIDE DE INCENTIVOS**

XIII.- LUGAR Y FECHA DE LA PUBLICACIÓN DE RESULTADOS DE LOS GANADORES:

Los posibles ganadores serán informados hasta 2 días después del término de la promoción. Los usuarios ganadores de incentivos recibirán un mensaje a su correo electrónico registrado en LA PROMOCIÓN con información o solicitud de información respecto a la entrega del incentivo. Es posible que en el correo electrónico se solicite copia de identificación oficial vigente, así como número telefónico de contacto y domicilio completo para uso exclusivo del envío del incentivo.

Los ganadores podrán consultar su código QR de un sólo uso en 7pass.mx o en su correo electrónico.

XIV.- PLAZO PARA RECOGER O ENTREGAR LOS INCENTIVOS.

Se informará al consumidor su calidad de ganador a través de un mensaje de correo electrónico para confirmar sus datos ingresados en el registro con la finalidad de corroborar información para la recolección o el envío del incentivo. Los ganadores deberán contestar la notificación de ser ganadores en un periodo no mayor de 1 día hábil. El participante podrá ser descalificado si no responde en tiempo y forma. Los incentivos serán entregados de forma digital en la plataforma 7pass.mx

XV.- TELÉFONO PARA INFORMACIÓN Y ACLARACIONES, HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN:

Para la difusión de la información relacionada con LA PROMOCIÓN, el único medio autorizado por 7-Eleven México es el correo electrónico social@711.mx con un horario de lunes a viernes de 9:00 a 17:00, hora del centro de México.

XVI. AUTORIZACIÓN.

El participante que resulte ganador de esta promoción, autoriza expresa e irrevocablemente a 7-Eleven México, S.A. de C.V., a difundir en los medios que se estimen conveniente, su nombre y apellido completo, país y ciudad de origen, fotografías y uso de imagen o retrato, videos y en general todos aquellos datos que pudieran requerirse con motivo de la difusión de esta promoción, renunciando expresa e irrevocablemente, desde la aceptación de las bases, a cualquier tipo de compensación económica, remuneración, regalía o retribución alguna por dicho uso.

XVII. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

7-Eleven México S.A. de C.V. se reserva el derecho de ampliar o modificar en cualquier momento los presentes términos y condiciones, por lo que los participantes deberán consultar las bases y condiciones constantemente y hasta el término de LA PROMOCIÓN.