

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

### **"Buy & Win: K-Wave (Coca Cola)"**

7-Eleven México, S.A. de C.V. con domicilio en Avenida Múnich Número 195, Interior B, Colonia Cuauhtémoc, San Nicolás de los Garza, Nuevo León, Código Postal 66450, pone a disposición del público en general los siguientes términos y condiciones de la Promoción denominada **"Buy & Win: K-Wave (Coca Cola)"** (que en lo sucesivo será denominada "LA PROMOCIÓN"):

#### **I. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.**

Los presentes términos y condiciones rigen LA PROMOCIÓN. La participación del público consumidor en LA PROMOCIÓN implica el conocimiento y aceptación de los presentes términos y condiciones.

Al participar en LA PROMOCIÓN, el consumidor acepta quedar obligado por las reglas y decisiones del organizador, las cuales tendrán carácter definitivo y vinculante respecto de todos los asuntos relacionados con LA PROMOCIÓN.

Cualquier violación a los presentes términos y condiciones, a las reglas de la PROMOCIÓN, a las decisiones del organizador, así como a los procedimientos o sistemas establecidos, implicará la inmediata descalificación y exclusión del participante y/o la revocación de cualquiera de los incentivos.

#### **II. NATURALEZA DE LA PROMOCIÓN.**

LA PROMOCIÓN se lleva a cabo en términos del artículo 46 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

#### **III. RESPONSABLES DE LA PROMOCIÓN.**

Los organizadores responsables y encargados de la promoción son 7-Eleven México, S.A. de C.V.

#### **IV. VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN.**

LA PROMOCIÓN tendrá una vigencia del **14 de marzo al 15 de abril del 2024**.

#### **V. PERSONAS PARTICIPANTES.**

Podrán participar en LA PROMOCIÓN personas físicas mayores de 18 años que tengan nacionalidad mexicana o sean residentes habituales en la República Mexicana y que cuenten con identificación oficial vigente (IFE, INE o Pasaporte).

Los empleados y/o familia de los empleados de 7-Eleven México, S.A. de C.V, no son elegibles para ser designados ganadores de LA PROMOCIÓN, en la inteligencia de que por "familia" se entenderá únicamente al cónyuge, a los padres y a los hijos de los empleados y/o socios de 7-Eleven México, S.A. de C.V.

#### **VI. PRODUCTOS PARTICIPANTES**

Podrán participar todas las personas que hayan realizado una compra de las variedades de productos participantes en cualquier establecimiento de 7-Eleven México y que hayan conservado su ticket de compra y éste sea legible.

UPC\_CVE

ARTICULO

7501055384907

COCA-COLA CREATIONS SIN AZUCAR K-WAVE LATA 355 ML

## VII. ESTABLECIMIENTOS PARTICIPANTES

Para participar en LA PROMOCIÓN, el consumidor deberá conservar su ticket de compra original de productos participantes en cualquier sucursal 7-Eleven México dentro de la República Mexicana.

Para participar en LA PROMOCIÓN, el consumidor deberá registrarse en 7pass.mx, donde podrán ver las instrucciones que deberán seguir para participar en LA PROMOCIÓN.

## VIII. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

Para poder ganar uno de los incentivos de LA PROMOCIÓN, se deberá seguir la siguiente mecánica:

1. Realizar una compra mínima de 4 latas Coca-Cola Creations Sin Azúcar K-Wave 355ml en cualquier sucursal de 7-Eleven México ubicadas dentro de la República Mexicana y dentro de las fechas establecidas para LA PROMOCIÓN.
2. Crea tu video de participación en un grupo de 4 personas con coreografía K-pop en una de nuestras tiendas 7-Eleven, mostrando al menos 1 vez tu lata de K-WAVE.
3. Sube tu video a TikTok con el hashtag (#CocaColaCreations, #Buyandwin711) y taggeando a @7ElevenMexico y @cocacolamx.
4. Un solo participante del grupo deberá registrarse como usuario en la página de internet <https://www.7pass.mx> con un correo electrónico válido y especificando un nombre de usuario y contraseña. Hacer login en la misma plataforma y visitar la sección “**Buy & Win: K-Wave (Coca-Cola)**” en la cual deberán registrar el ticket de compra necesario y link de tu vídeo en TikTok para participar en LA PROMOCIÓN.
5. Al registrar el ticket, le deberá de aparecer como “Pendiente”, esto mientras la información del ticket se procesa para su validación.
6. Los 10 grupos participantes con mayores reacciones (likes y vistas) en su vídeo de TikTok serán denominados como semifinalistas de la dinámica el día 15 de abril de 2024 a las 10:00 am.
7. Los 10 vídeos que cuenten con la mayor cantidad de reacciones (likes y vistas) serán denominados como finalistas de la dinámica y se subirá su vídeo durante el día 15 de abril a la cuenta oficial de @7elevenmexico en TikTok. Los 5 grupos participantes con mayores reacciones (likes y vistas) al día 18 de abril a las 12:00 pm en dicha cuenta serán invitados a la ceremonia de premiación que se llevará a cabo en el evento “7-LAND” de la tienda 7-Eleven ubicada en Av. Del Estado 200, Tecnológico, 64700 Monterrey, N.L. el día 21 de abril del 2024 a las 4:00pm. Dentro de estos 5, el grupo participante con mayores reacciones (likes y vistas) al 21 de abril a las 11:00 am será denominado como ganador del Viaje a Seúl.
8. Los incentivos de los grupos ganadores del #6 (sexto) al #48 (cuadragésimo octavo) se darán a conocer a través del correo electrónico que hayan registrado.

Cada ticket de compra registrado estará sujeto a validación y a ser presentado físicamente y de manera legible para poder reclamar algún incentivo.

Cada ticket puede tardar más de 72 horas en ser validado o rechazado, siguiendo los requisitos antes mencionados.

## IX. TABLAS DE INCENTIVOS

### #1 (primer) lugar:

Viaje redondo para 4 personas desde Ciudad de México - Seúl Corea del Sur, hospedaje de 6 días y 5 noches en fecha por

definir

**Lugares #2 (segundo) lugar al #5 (quinto) lugar:** 1 Karaoke con pantalla por grupo.

**Lugares #6 (sexto) al #10 (décimo) lugar:** 4 Kits K-Wave por grupo que incluye

- 1 Maleta Morada
- 1 Hoodie Verde
- 1 Camiseta Morada
- 1 Gorro

**Lugares #11 (onceavo) al #22 (vigésimo segundo) lugar:** 4 Light Bongos IVE por grupo

**Lugares #23 (vigésimo tercero) al #48 (cuadragésimo octavo) lugar:** 4 Funkos POP por grupo

#### **XI. RESTRICCIONES AL CONSUMIDOR**

1. Sólo pueden participar personas mayores de 18 años y para reclamar un incentivo se tendrá que presentar una copia de la identificación oficial vigente.
2. El grupo participante deberá comprar un mínimo de 4 latas Coca-Cola Creations Sin Azúcar K-Wave 355ml, registrar su compra en la página 7pass.mx y agregar el link de su vídeo de TikTok para que su participación pueda contar como válida.
3. El grupo debe ser únicamente de 4 personas, si en el vídeo aparece una cantidad mayor o menor de este número no será válida su participación.
4. De los lugares del #2 (segundo) lugar al #5 (quinto) lugar únicamente es un premio por grupo, del #6 (sexto) al #10 (décimo) lugar son 4 kits por persona que incluyen 4 cosas en el kit. Del #11 (onceavo) al #48 (cuadragésimo octavo) lugar son 4 regalos por grupo.
5. Solo se permite registrar 1 ticket por grupo en la página 7pass.mx.
6. Si se registran más de 1 ticket por grupo, solamente se tomará en cuenta el primer ticket ingresado en el sistema.
7. LA PROMOCIÓN es válida dentro de la República Mexicana, donde 7-Eleven México tiene presencia con tiendas físicas.
8. Todos los tickets registrados se procesarán para su validación y pueden tardar hasta 72 horas en ser procesados. Se recomienda a todos los grupos registrar su ticket con tiempo de anticipación.
9. Las fotografías digitales de los tickets de compra deberán mostrar de manera legible los datos del ticket de compra e incluir el código de barras y el número de 35 dígitos abajo del código de barras; de lo contrario, el ticket de compra resultará inválido para el usuario que lo registró.
10. En los casos donde se requiera enviar los tickets físicos para la validación de los mismos, el costo por envío lo deberá cubrir en su totalidad el participante.
11. Si un ticket de compra registrado por un usuario resulta inválido, el usuario deberá enviar evidencia en fotografía del ticket en cuestión y explicando su caso al correo electrónico social@711.mx. Si el ticket de compra registrado es apócrifo o contiene material ajeno a LA PROMOCIÓN, el usuario será descalificado de LA PROMOCIÓN sin derecho a apelación.
12. 7-Eleven México, S.A. de C.V. se reserva el derecho de descalificar a cualquier persona y/o usuario de la que se tenga sospecha que está interfiriendo con el funcionamiento normal de LA PROMOCIÓN, ya sea de manera enunciativa, a través de sistemas de 'hackeo' o intervención a la programación del sitio en Internet, sus bases de datos y servidores, registros a través de perfiles ficticios y/u otros casos.
13. Serán descalificados todos los participantes que:
  - Sean menores de 18 años.
  - Serán descalificados aquellos grupos que sean menores y/o mayores de 4 personas.
  - Participen sistemas automatizados, perfiles falsos y/o cuentas inactivas.
  - No sigan todas las direcciones e instrucciones de 7-Eleven México, S.A. de C.V. o responsables designados para la entrega de incentivos.
    - Participen usuarios que hayan sido detectados como "cazapremios" por 7-Eleven México, S.A. de C.V. o que se detecten como potenciales "cazapremios". Se aclara que se denomina "cazapremios" a aquellos

participantes que se dediquen a ganar la mayor cantidad de concursos o dinámicas premiables mediante la elaboración de diferentes cuentas (reales y / o falsas) en redes sociales y herramientas digitales.

- No respondan al tratar de ser contactados al correo electrónico registrado para participar en un plazo de 5 días hábiles.
  - No presenten el ticket físico registrado para LA PROMOCIÓN o que éste no sea legible.
  - Participantes que sean colaboradores de 7-Eleven México, y afiliados.
    - Los participantes reconocen que LA PROMOCIÓN no es patrocinada de forma alguna por Facebook, Instagram o cualquier otra red social que se utilice para su difusión, y que toda información que proporcionen en el proceso de inscripción a esta actividad no es responsabilidad de la misma ni de sus filiales.
9. Si un usuario que fue seleccionado como ganador es descalificado por no cumplir cualquiera de los términos y condiciones antes mencionados, su incentivo se asignará al siguiente posible ganador.
  10. Los incentivos no son transferibles, intercambiables ni canjeables por dinero en crédito y/o efectivo.
  11. Los usuarios participantes entienden y aceptan que está prohibido violar o intentar violar, de cualquier forma, LA PROMOCIÓN, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, proporcionar datos incompletos o falsos, o intentar interferir con el servicio a cualquier usuario. 7-Eleven México, S.A. de C.V. se reserva expresamente el derecho de descalificar a cualquier participante del cual se tenga duda o sospecha de que está actuando en contra de las reglas oficiales. Asimismo, se reserva el derecho de prohibir su participación en futuras promociones.
  12. Si por alguna razón no fuese posible desarrollar LA PROMOCIÓN en los términos estipulados en los presentes términos y condiciones, con motivo de fallas técnicas o cualquier otra causa fuera del control de 7-Eleven México, S.A. de C.V., éste se reserva el derecho de modificar o posponer a su discreción LA PROMOCIÓN, en cuyo caso, se notificará de dicha circunstancia a los participantes mediante aviso a través de los correos electrónicos registrados por el usuario como contacto para participar.
  13. Los participantes reconocen que el desarrollo de LA PROMOCIÓN no es responsabilidad de la marca participante.
  14. 7-Eleven México, S.A. de C.V. podrá disponer de la información enviada por los participantes y podrá utilizar los datos personales de los usuarios solamente para contactarlos en caso de resultar ganadores de LA PROMOCIÓN. Toda la información personal de cada usuario participante será utilizada en total cumplimiento con la legislación vigente que aplican las autoridades de México. Los participantes autorizan a los organizadores a utilizar los datos obtenidos a través del desarrollo de esta promoción para fines estadísticos, sin derecho a indemnización o compensación alguna.
  15. Las decisiones que se adopten por los organizadores respecto a LA PROMOCIÓN serán finales y no se podrán apelar.
  16. El consumidor participante se obliga a proporcionar con veracidad la información solicitada por 7-Eleven México, S.A. de C.V., en la inteligencia de que en caso de que la información proporcionada por el usuario sea falsa o incompleta, se reserva el derecho de suspender o cancelar su participación.
  17. Promoción válida únicamente durante la vigencia señalada en los presentes Términos y Condiciones.

## **XII. NÚMERO TOTAL DE INCENTIVOS.**

233 incentivos (incentivos individuales)

## **XIII.- LUGAR Y FECHA DE LA PUBLICACIÓN DE RESULTADOS DE LOS GANADORES:**

Los posibles ganadores serán informados hasta 10 días hábiles después del término de la promoción. Los usuarios ganadores de incentivos recibirán un mensaje a su correo electrónico registrado en LA PROMOCIÓN con información o solicitud de información respecto a la entrega del incentivo. Es posible que en el correo electrónico se solicite copia de identificación oficial vigente, así como número telefónico de contacto y domicilio completo para uso exclusivo del envío del incentivo.

Se realizará una publicación final de ganadores en la página 7pass.mx antes de los 60 días hábiles después del término de LA PROMOCIÓN.

## **XIV.- PLAZO PARA RECOGER O ENTREGAR LOS INCENTIVOS.**

Se informará al consumidor su calidad de ganador a través de un mensaje de correo electrónico para confirmar sus datos ingresados en el registro con la finalidad de corroborar información para la recolección o el envío del incentivo. Los ganadores deberán contestar la notificación de ser ganadores en un periodo no mayor de 5 días hábiles. El participante podrá ser descalificado si no responde en tiempo y forma. Los incentivos serán entregados por paquetería al domicilio registrado por el usuario, en un domicilio por definir o en el domicilio confirmado por cada ganador en un plazo no mayor a 365 días hábiles posteriores al final de LA PROMOCIÓN.

#### **XV.- INFORMACIÓN Y ACLARACIONES, HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN:**

Para la difusión de la información relacionada con LA PROMOCIÓN, el único medio de contacto autorizado es el correo electrónico [social@711.mx](mailto:social@711.mx) con un horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a 17:00, hora del centro de México.

#### **XVI. AUTORIZACIÓN.**

El participante que resulte ganador de esta promoción, autoriza expresa e irrevocablemente a 7-Eleven México a difundir en los medios que se estimen convenientes, su nombre y apellido completo, país y ciudad de origen, fotografías y uso de imagen o retrato, videos y en general todos aquellos datos que pudieran requerirse con motivo de la difusión de esta promoción, renunciando expresa e irrevocablemente, desde la aceptación de las bases, a cualquier tipo de compensación económica, remuneración, regalía o retribución alguna por dicho uso.

#### **XVII. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.**

7 Eleven México, S.A. de C.V. se reserva el derecho de ampliar o modificar en cualquier momento los presentes términos y condiciones, por lo que los participantes deberán consultar el sitio en Internet [7pass.mx](http://7pass.mx) durante y hasta el término de LA PROMOCIÓN.